EDIÇÃO Nº 17 – MARÇO/2026

COMUNICADO IMPORTANTE – UNIMED FERJ
EVITE GOLPES E FRAUDES!

Compartilhamos abaixo comunicado da Unimed Ferj que:

- Alerta os clientes da **Unimed Ferj** sobre **golpes e fraudes;**
- Recomenda que os usuários **confiem apenas nos canais oficiais de atendimento** da Unimed para evitar fraudes;
- Informa também que, **a partir de 1º de março de 2026**, o atendimento para clientes com número 0517 passa a ter um **novo número de telefone: 0800 517 0517;**
- Traz orientações para **identificar boletos falsos, mensagens e vagas de emprego fraudulentas que usam indevidamente a marca da Unimed**, além de reforçar que os **resultados de exames e solicitações ligadas aos serviços de pronto atendimento não são enviados por terceiros (motoboys, SMS/WhatsApp com pedidos de pagamento); e**
- Lista os **canais oficiais de atendimento**, detalhes sobre horários das lojas e informa sobre o aplicativo Unimed com funcionalidades como carteirinha virtual, segunda via de boleto e reembolso.

Acesse aqui o comunicado na íntegra.

A Central de Atendimento permanece à disposição para maiores esclarecimentos.

RJ, 10 de março de 2026
DIRETORIA EXECUTIVA