

EDIÇÃO Nº XX – MARÇO/2026

COMUNICADO IMPORTANTE – UNIMED FERJ EVITE GOLPES E FRAUDES!

Compartilhamos abaixo comunicado da Unimed Ferj que:

- Alerta os clientes da **Unimed Ferj** sobre **golpes e fraudes**;
- Recomenda que os usuários **confiem apenas nos canais oficiais de atendimento** da Unimed para evitar fraudes;
- Informa também que, **a partir de 1º de março de 2026**, o atendimento para clientes com número 0517 passa a ter um **novo número de telefone: 0800 517 0517**;
- Traz orientações para **identificar boletos falsos, mensagens e vagas de emprego fraudulentas que usam indevidamente a marca da Unimed**, além de reforçar que os **resultados de exames e solicitações ligadas aos serviços de pronto atendimento não são enviados por terceiros (motoboys, SMS/WhatsApp com pedidos de pagamento); e**
- Lista os **canais oficiais de atendimento**, detalhes sobre horários das lojas e informa sobre o aplicativo Unimed com funcionalidades como carteirinha virtual, segunda via de boleto e reembolso.

[Acesse aqui](#) o comunicado na íntegra.

A Central de Atendimento permanece à disposição para maiores esclarecimentos.

RJ, XX de março de 2026
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS

Virtual: Segunda a Sexta, de 09h às 17h | Presencial: Terça e Quarta, de 09h às 17h

Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020

www.sias.org.br | @siasprevidencia

Whatsapp: (21) 97459-7918