

EDIÇÃO Nº 66 - NOVEMBRO/2025

## **COMUNICADO IMPORTANTE – COBRANÇA DE COPARTICIPAÇÃO UNIMED FERJ – CONTRATO1**

Informamos que, para alguns beneficiários, a **Unimed FERJ** encaminhou boletos referentes à mensalidade habitual, acrescidos da **coparticipação (fator moderador)**, referente à utilização dos serviços durante os períodos de 2024 e 2025, que não vinha sendo cobrada anteriormente. O vencimento deste boleto está previsto para **05/12**.

Conforme divulgado pela Unimed FERJ, essa cobrança se refere exclusivamente ao período de utilização dos serviços na operadora.

Como o faturamento é realizado diretamente pela operadora, orientamos que o beneficiário entre em contato com a **Central de Atendimento da Unimed FERJ** e solicite ao **Setor de Negociação** opções e facilitadores de pagamento disponíveis.

**Observação:** A cobrança da coparticipação aparece na fatura como **fator moderador**. O detalhamento dos valores está disponível junto ao boleto, no **site da Unimed FERJ** e no **app Unimed Cliente**.

A **SIAS** segue acompanhando o tema junto à operadora, buscando minimizar eventuais impactos e contribuir para uma solução que traga maior previsibilidade e equilíbrio aos beneficiários.

Informamos que essas informações se referem ao contrato faturado pela Unimed FERJ. Posteriormente, repassaremos as orientações aos beneficiários que pertencem ao contrato 2, referente à cobrança faturada pela Mapma.

Em caso de dúvidas, clique no link abaixo e consulte o FAQ sobre o assunto: [FAQ Coparticipação](#)

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para o esclarecimento de eventuais dúvidas.

**RJ, 13 de novembro de 2025**  
**DIRETORIA EXECUTIVA**

[\*\*Central de Atendimento SIAS\*\*](#)

**Virtual: Segunda a Sexta, de 09h às 17h | Presencial: Terça e Quarta, de 09h às 17h**

**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**

**[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) | [@siasprevidencia](https://www.twitter.com/@siasprevidencia)**

**Whatsapp: (21) 97459-7918**