



**EDIÇÃO Nº 64 - DEZEMBRO/2024**

## **EXPEDIENTE NA SIAS – RECESSO DE FIM DE ANO**

Informamos aos participantes e assistidos que no período **de 23/12/24 a 03/01/25** a SIAS estará em **recesso de fim de ano**.

Caso necessário, o contato com a SIAS poderá ser feito por meio dos canais abaixo e responderemos **a partir do dia 06/01**.

- [www.sias.org.br/contato/](http://www.sias.org.br/contato/)
- [atendimento@sias.org.br](mailto:atendimento@sias.org.br)
- Whatsapp (21) 97459-7918

Os assuntos relativos aos serviços assistenciais poderão ser tratados com a Administradora Mapma ou diretamente com a sua operadora.

### **Mapma:**

Telefone e WhatsApp: (21) 2216-4800

E-mail: [faleconosco@mapma.com.br](mailto:faleconosco@mapma.com.br)

### **Unimed Ferj:**

Telefone: (21) 3900-3400 ou 0800-970-9080

WhatsApp: (21) 3900-1717

**Assim Saúde:** (21) 2102-9797 (atendimento 24 horas, sete dias por semana).

**Odontoprev:** 0800-702-9000 (atendimento 24 horas, sete dias por semana).

**Icatu:** 4002 0040 - capitais e regiões metropolitanas / 0800 285 3000 - demais localidades (atendimento de segunda a sexta: das 8h às 20h - Exceto em feriados nacionais)

A Central de Atendimento da SIAS está à disposição para o esclarecimento de dúvidas.

**RJ, 18 de dezembro de 2024  
DIRETORIA EXECUTIVA**

Central de Atendimento SIAS  
Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h  
Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h  
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020  
[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) – CONTATO  
Redes Sociais: @siasprevidencia  
Whatsapp: (21) 97459-7918