



EDIÇÃO Nº 46 - JULHO/2024

## ATUALIZAÇÕES SOBRE A TRANSFERÊNCIA DE BENEFICIARIOS DA UNIMED RIO PARA UNIMED FERJ

Conforme amplamente divulgado pela SIAS, todos os beneficiários da Unimed-Rio foram transferidos para a Unimed Ferj, por determinação da ANS.

Com relação às informações anteriormente divulgadas pela SIAS, reiteramos os pontos principais:

- A Unimed Ferj é a única operadora, responsável pela administração do contrato 4237, desde 01/04/2024;
- Os beneficiários devem usar exclusivamente a carteirinha da Unimed Ferj (nº iniciado por 0972) para acessar a rede de atendimento. Os cartões da Unimed-Rio não têm mais validade, não devendo ser utilizados. A carteirinha digital está disponível no **aplicativo Unimed Cliente** para Android e iOS, e também no Canal do Beneficiário no site da Unimed Ferj;
- A Unimed Ferj não conseguiu realizar os débitos em conta dos beneficiários devido ao processamento ainda pendente dos dados. Quem possuía essa forma de pagamento, passará a receber boleto;
- O faturamento de maio/24 foi concluído em 11/06/2024. Portanto, o vencimento dos referidos boletos ocorreu em 30/06/24;
- Os boletos para pagamento das mensalidades são disponibilizados pela operadora no site e app da Unimed Ferj;
- Os boletos de junho/24 foram emitidos com vencimento em 05/07/24 e estão disponíveis para pagamento no site e aplicativo;
- Em 24/07, houve a correção do vencimento do boleto de julho/24 para 05/08/24, visto que o boleto anteriormente disponibilizado possuía erro na data de vencimento;
- O boleto de julho/24 já está disponível para pagamento no site e aplicativo.
- Os beneficiários podem acessar o aplicativo Unimed Cliente para conhecer e solicitar os serviços do plano.

Acesse o QR Code abaixo para conferir todas as notas da ANS e todos os comunicados enviados a respeito da transferência.



A SIAS está ciente e acompanha atentamente as notícias sobre dificuldades relativas aos boletos, carteirinhas e reembolso, bem como a fiscalização realizada pela ANS e pelo PROCON perante a Unimed Ferj, visando a melhoria dos serviços.

**Importante: Cadastre um e-mail na SIAS para passar a receber os comunicados.**

**Canais de Atendimento Unimed Ferj:**

WhatsApp : 0800-882-0800

Telefone: (21) 3900-3400 ou 0800-970-9080

Atendimento 24 horas, sete dias por semana.

<https://www.unimed.coop.br/site/web/riodejaneiro>

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para demais esclarecimentos que se façam necessários.

**RJ, 25 de julho de 2024  
DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**

**Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h**

**Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h**

**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**

**www.sias.org.br – CONTATO**

**Redes Sociais: @siasprevidencia**

**Whatsapp: (21) 97459-7918**