



EDIÇÃO Nº 44 - JULHO/2024

UNIMED FERJ

Conforme amplamente divulgado pelos veículos de comunicação, queixas têm surgido em relação às dificuldades para obter boletos de pagamento, acessar a carteirinha e receber reembolso, junto à Unimed Ferj.

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) inspecionou a sede da Unimed Ferj na segunda-feira devido ao aumento das reclamações dos usuários desde que absorveu, em abril deste ano, a carteira de beneficiários da Unimed-Rio.

Além disso, o Procon-RJ e a Unimed Ferj assinaram um termo de cooperação técnica para resolver rapidamente as demandas dos segurados. A empresa se comprometeu a ter um representante na sede do Procon com autoridade para resolver as reclamações registradas no setor de atendimento da autarquia.

O aumento significativo das reclamações e denúncias nos canais de atendimento do Procon RJ motivou essa iniciativa, que já acumula mais de 300 registros. Os principais problemas relatados incluem dificuldades com reembolso de despesas médicas, acesso aos boletos para pagamento, dúvidas em relação ao novo aplicativo, demora nos canais de atendimento e longas filas nas agências físicas da operadora.

Leia a notícia completa nos links a seguir:

[Aumento do número de reclamações leva ANS a fiscalizar sede da Unimed Ferj \(globo.com\)](#)

[ANS realiza ação de fiscalização na Unimed Ferj \(ANS\)](#)

[Procon-RJ e Unimed Ferj selam parceria para resolução de problemas dos consumidores \(O Dia\)](#)

Ressaltamos que a SIAS constantemente está em busca de outras opções de operadoras no mercado, porém, as características da massa de beneficiários dos planos estipulados/contratados pela SIAS, em especial a média de idade, dificulta a mudança de operadora. A maioria das operadoras se recusou a cotar e aquelas que cotaram apresentaram valores excessivamente altos, alegando o risco de sinistralidade já que 80,15% dos beneficiários dos contratos SIAS se encontram na última faixa etária definida pela ANS, isto é, 59 anos ou mais.

Por fim, reafirmamos que SIAS e MAPMA (Administradora de Benefícios), seguem com o forte compromisso de acompanhar o assunto de forma diligente e responsável, dentro daquilo que lhes é possível, em especial quanto à observância dos limites impostos pela legislação pertinente aos fundos de pensão e planos de saúde (ANS).

Esperamos que em breve tudo volte à normalidade. Estamos trabalhando na busca de melhorias do serviço médico-hospitalar a nossos participantes e assistidos.

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para demais esclarecimentos que se façam necessários.

RJ, 12 de julho de 2024
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS
Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h
Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
Redes Sociais: @siasprevidencia
Whatsapp: (21) 97459-7918