



EDIÇÃO Nº 40 - JULHO/2024

## INFORMAÇÕES IMPORTANTES UNIMED

Reiteramos a informação de que desde o dia 01/04/2024, a Unimed Ferj passou a ser a única responsável pela assistência médica dos beneficiários transferidos da Unimed-Rio, que deixou de atuar como operadora de plano de saúde.

Todos os beneficiários devem usar exclusivamente a **carteirinha da Unimed Ferj** para acessar a rede de atendimento. Independentemente da validade dos cartões da Unimed-Rio, estes não devem mais ser utilizados. Na Unimed Ferj, o número da sua carteirinha começa com o número **0972**.

Você pode acessar a carteirinha digital através do **aplicativo Unimed Cliente**, disponível nas lojas de aplicativos para celulares [Android](#) e [iOS](#), ou no [Canal do Beneficiário](#) no site da Unimed Ferj.



Unimed Cliente

Através do aplicativo Unimed Cliente você vai conseguir ter acesso a serviços do seu plano de saúde com praticidade, conforto e segurança. Lá, além da carteirinha, você poderá acessar:

- **Guia Médico com a sua rede de atendimento**
- **Emitir a 2ª via de boleto**
- **Extrato de coparticipação**
- **Extrato de utilização**
- **Histórico de autorizações**
- **E mais.**

[Acesse aqui o Manual do Usuário completo do app da Unimed Ferj.](#)

Lembramos que a operadora comunicou a **impossibilidade de efetuar** o pagamento da mensalidade por meio do **débito em conta**, por esse motivo, aqueles que tinham essa modalidade de pagamento, passarão a receber também boleto bancário.

O boleto de junho com vencimento em 05/07 encontra-se disponível no site da Unimed Ferj ([acesse aqui](#)) e no aplicativo Unimed Cliente.

[Acesse aqui o passo a passo para retirar a 2ª via do boleto.](#)

Esclarecemos também que a SIAS, enquanto estipulante do contrato coletivo por adesão de plano de saúde celebrado com a Unimed Ferj, não emite cobranças ou recebe mensalidades, atribuições que são desempenhadas única e exclusivamente pela Operadora (Contrato 1) e pela Administradora (Contrato 2).

Portanto, solicitamos que os beneficiários entrem em contato com a Unimed Ferj para maiores esclarecimentos acerca das mensalidades vencidas e/ou vincendas.

**Canais de Atendimento Unimed Ferj:**

WhatsApp : 0800-882-0800

Telefone: (21) 3900-3400 ou 0800-970-9080

Atendimento 24 horas, sete dias por semana.

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para demais esclarecimentos que se façam necessários.

**RJ, 04 de julho de 2024  
DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**  
**Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h**  
**Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h**  
**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**  
**www.sias.org.br – CONTATO**  
**Redes Sociais: @siasprevidencia**  
**Whatsapp: (21) 97459-7918**