



EDIÇÃO Nº 33 - MAIO/2024

INFORMAÇÕES UNIMED FERJ

Compartilhamos a seguir informações disponibilizadas pela Unimed Ferj sobre o processo de migração de clientes da Unimed-Rio para esta operadora.

“A partir de agora, todos os beneficiários devem **usar exclusivamente a carteirinha da Unimed Ferj** para acessar a rede de atendimento. Independentemente da validade dos cartões da Unimed-Rio, estes não devem ser mais utilizados.

Você pode usar a **carteirinha digital da Unimed Ferj** através do **aplicativo Unimed Cliente**, disponível nas lojas de aplicativos para celulares **Android** e **iOS**, ou no **Canal do Beneficiário** no site da Unimed Ferj. Para comodidade de todos, a Unimed Ferj também enviará os **cartões físicos** do seu convênio, que devem chegar em breve. **Na Unimed Ferj, o número da sua carteirinha começa com o número 0972.**

Todas as suas demandas e dúvidas também devem ser tratadas direta e unicamente com a Unimed Ferj.

Seguem abaixo os direcionamentos para acessar os principais serviços da Unimed Ferj.

- **Como os beneficiários devem acessar o aplicativo para clientes e o Canal do Beneficiário?**

A Unimed Ferj usa o app **Unimed Cliente**, disponível para celulares **Android** e **iOS**.

O **Canal do Beneficiário** pode ser acessado no site da Unimed Ferj, clicando no botão "Login", no menu.

O login é igual para o aplicativo e para o canal do beneficiário! Se nunca acessaram nenhum dos dois canais, basta fazer o cadastro no app ou no site com o CPF. Se já usaram algum dos dois antes, é só usar o CPF e a senha para acessá-los novamente. Se tiverem esquecido a senha, basta pedir para recuperá-la.

Acesse aqui o Manual do Usuário completo do app da Unimed Ferj.

- **Qual será a rede de atendimento dos beneficiários?**

A rede de atendimento continua sendo a mesma que foi contratada previamente quando você adquiriu seu plano de saúde. Você pode acessar a sua rede usando o **Guia Médico** no site da Unimed Ferj.

- **Canais de atendimento da Unimed Ferj:**

Central de Atendimento 24h

(21) 3900-3400 ou 0800-970-9080

Lojas de Atendimento

Centro:

Rua do Ouvidor, 161, Sobreloja

Barra da Tijuca:

Av. Ayrton Senna, 2500

Atendimento nas lojas das 8h às 18h, de segunda a sexta, exceto feriados.

[Acesse aqui o site da Unimed Ferj](#) e fique informado das novidades do seu plano!”

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para demais esclarecimentos que se façam necessários.

**RJ, 28 de maio de 2024
DIRETORIA EXECUTIVA**

Central de Atendimento SIAS

Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h

Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h

Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020

www.sias.org.br – CONTATO

Redes Sociais: @siasprevidencia

Whatsapp: (21) 97459-7918