

**EDIÇÃO Nº 23 - ABRIL/2024**

## **ESCLARECIMENTOS UNIMED FERJ**

Em razão das últimas demandas dos participantes e assistidos da SIAS com relação à negativa de atendimento com a carteirinha da Unimed-Rio, a SIAS e a Mapma encaminharam correspondência cobrando esclarecimentos formais da Unimed Ferj.

Segue abaixo o retorno da Unimed Ferj:

***“Acusamos a comunicação em relação a dificuldades de atendimento nos contratos 4237, 39987 e 37479 em nome da Sociedade Ibgeara de Assistência e Seguridade – SIAS.***

***Informamos que a Unimed Ferj está envidando seus melhores esforços perante a Unimed do Brasil para que esta oriente as demais operadoras do Sistema que estabeleçam imediatamente o atendimento aos beneficiários que ainda possuem os cartões da Unimed Rio enquanto eles não tenham o da Unimed Ferj, que já foram providenciados e estão sendo gradativamente entregues a todos em substituição aos da Rio, estando certos que esses atendimentos serão todos garantidos.”***

Em complemento, importante informar que permanece a orientação de que o beneficiário não atendido deverá fazer contato com a Unimed-Rio para solicitação da abertura da Garantia de Atendimento enquanto as novas carteiras não forem recebidas.

### **CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED-RIO**

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4020 3861

Demais localidades - Interior: 0800 031 3861

Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala: 0800 286 0234

A Central de Atendimento da SIAS e a Administradora Mapma permanecem à disposição nos canais de atendimento abaixo relacionados:

### **Central de Atendimento SIAS:**

**E-mail:** atendimento@sias.org.br

**WhatsApp:** (21) 97459-7918

**Site:** [www.sias.org.br/contato](http://www.sias.org.br/contato)

**Telefone:** (21) 2505-0050

### **Atendimento Mapma:**

**Telefone e WhatsApp:** (21) 2216-4800

**E-mail:** administradora11@mapma.com.br e [administradora21@mapma.com.br](mailto:administradora21@mapma.com.br)

**RJ, 18 de abril de 2024  
DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**

**Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h**

**Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h**

**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**

**www.sias.org.br – CONTATO**

**Facebook e Instagram: @siasprevidencia**

**Whatsapp: (21) 97459-7918**