

EDIÇÃO Nº 23 - ABRIL/2024

ESCLARECIMENTOS UNIMED FERJ

Em razão das últimas demandas dos participantes e assistidos da SIAS com relação à negativa de atendimento com a carteirinha da Unimed-Rio, a SIAS e a Mapma encaminharam correspondência cobrando esclarecimentos formais da Unimed Ferj.

Segue abaixo o retorno da Unimed Ferj:

“Acusamos a comunicação em relação a dificuldades de atendimento nos contratos 4237, 39987 e 37479 em nome da Sociedade Ibgeara de Assistência e Seguridade – SIAS.

Informamos que a Unimed Ferj está envidando seus melhores esforços perante a Unimed do Brasil para que esta oriente as demais operadoras do Sistema que estabeleçam imediatamente o atendimento aos beneficiários que ainda possuem os cartões da Unimed Rio enquanto eles não tenham o da Unimed Ferj, que já foram providenciados e estão sendo gradativamente entregues a todos em substituição aos da Rio, estando certos que esses atendimentos serão todos garantidos.”

Em complemento, importante informar que permanece a orientação de que o beneficiário não atendido deverá fazer contato com a Unimed-Rio para solicitação da abertura da Garantia de Atendimento enquanto as novas carteiras não forem recebidas.

CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED-RIO

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4020 3861

Demais localidades - Interior: 0800 031 3861

Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala: 0800 286 0234

A Central de Atendimento da SIAS e a Administradora Mapma permanecem à disposição nos canais de atendimento abaixo relacionados:

Central de Atendimento SIAS:

E-mail: atendimento@sias.org.br

WhatsApp: (21) 97459-7918

Site: www.sias.org.br/contato

Telefone: (21) 2505-0050

Atendimento Mapma:

Telefone e WhatsApp: (21) 2216-4800

E-mail: administradora11@mapma.com.br e administradora21@mapma.com.br

**RJ, 18 de abril de 2024
DIRETORIA EXECUTIVA**

Central de Atendimento SIAS

Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h

Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h

Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020

www.sias.org.br – CONTATO

Facebook e Instagram: @siasprevidencia

Whatsapp: (21) 97459-7918