

EDIÇÃO Nº 21 - MARÇO/2024

**COMUNICADO UNIMED-RIO
ORIENTAÇÕES SOBRE O ATENDIMENTO A CLIENTES UNIMED-RIO**

Encaminhamos abaixo comunicado da Unimed-Rio:

A Unimed-Rio informa que não haverá qualquer mudança em relação ao atendimento dos seus beneficiários na próxima segunda-feira, 01/04. Com isso, os clientes continuarão utilizando normalmente a carteirinha da Unimed-Rio para atendimento na rede credenciada, e também deverão acionar os canais da Cooperativa para o tratamento de questões referentes ao plano de saúde.

Qualquer alteração nesse status será comunicada. Até lá, nada muda no atendimento aos beneficiários da Unimed-Rio.

No dia 05/03/2024, a ANS autorizou a transferência de toda a carteira de beneficiários da Unimed-Rio para a Unimed-Ferj, que em breve passará a assumir a gestão desses contratos.

Em caso de dúvidas, utilize os canais oficiais de contato da Unimed-Rio.

CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED-RIO

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4020 3861

Demais localidades - Interior: 0800 031 3861

Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala: 0800 286 0234

[Acesse aqui](#) o comunicado oficial da Unimed-Rio.

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição.

**RJ, 28 de março de 2024
DIRETORIA EXECUTIVA**

Central de Atendimento SIAS

Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h

Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h

Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020

www.sias.org.br – CONTATO

Facebook e Instagram: @siasprevidencia

Whatsapp: (21) 97459-7918