

EDIÇÃO Nº 17 - MARÇO/2024

**PERGUNTAS E RESPOSTAS
UNIMED-RIO - UNIMED FERJ**

Confira abaixo as principais dúvidas sobre a migração de Todos os Clientes da Unimed-Rio para a Unimed Ferj conforme disponibilizado no portal da Unimed-Rio:

- **Dúvidas referentes à migração**

Por que estou migrando de operadora?

Em função de uma aprovação da ANS para a transferência de toda a carteira de clientes da Unimed-Rio para a Unimed Ferj.

Qual a diferença entre Unimed-Rio e Unimed Ferj?

Ambas fazem parte do Sistema Unimed, o maior sistema de cooperativismo médico do Brasil e do mundo. A Unimed Ferj torna-se, com essa mudança, a maior operadora de planos de saúde do estado do Rio de Janeiro, com presença em 92 municípios fluminenses. Já a Unimed-Rio, a partir de agora, deixa de ser uma operadora de planos de saúde e passa a prestar serviços médicos e assistenciais.

Que clientes estão inseridos na migração?

Ao todo, serão transferidos todos os mais de 485 mil beneficiários, entre titulares e dependentes, de todos os tipos de contratos hoje vinculados à Unimed-Rio.

- **Dúvidas referentes ao contrato**

Meu contrato muda? Preciso assinar de novo?

Não será necessário assinar o contrato novamente. A ANS autorizou a migração do seu contrato e, portanto, ele segue tendo validade em seus termos, só sendo alterado o vínculo com a Unimed-Rio para a Unimed Ferj.

Vou mudar de plano e de rede?

A rede permanece igual, sem qualquer alteração. Em função da mudança de operadora, pode haver mudança no nome do seu plano, mas a rede permanecerá a mesma, independentemente de haver mudança no nome do plano.

Minha carteirinha será trocada?

Com a mudança de Operadora, o cartão do plano também vai mudar. Desta forma, o cartão emitido pela Unimed-Rio deixará de ser utilizado, sendo substituído pelo da nova Operadora. Na Unimed Ferj, o cartão de identificação é exclusivamente digital e é acessado por meio do Aplicativo da Unimed Ferj (App Unimed Cliente).

Você receberá todas as informações sobre como acessar e utilizar em breve.

Mas atenção: até que seja cumprida toda a migração e você receba as orientações da Unimed Ferj sobre seu novo cartão, você poderá utilizar a carteirinha e os serviços da Unimed-Rio normalmente.

Haverá mudança nos prazos de carência?

Não haverá mudanças. Os prazos de carência do seu plano espelharão a condição do plano anterior. Ou seja, não há qualquer risco de acréscimo ou modificação destes prazos.

Com a transferência, poderei ter a inclusão de novo período de Cobertura Parcial Temporária (CPT)?

Não. Conforme comunicado da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a transferência dos planos entre a Unimed-Rio e a Unimed Ferj não impactará em novas contagens do prazo de Cobertura Parcial Temporária (CPT) do seu plano. Ou seja, haverá aproveitamento total dos prazos já cumpridos. Importante: o beneficiário que ainda estiver em período de Cobertura Parcial Temporária (CPT), irá cumprir o tempo restante na nova operadora.

- **Dúvidas referentes à assistência à saúde**

Minha cobertura assistencial na rede de hospitais e laboratórios permanecerá a mesma?

Sim. Não haverá qualquer mudança por conta da migração.

Haverá mudança no padrão de acomodação (enfermaria ou apartamento)?

Não haverá mudanças no padrão de acomodação do seu plano (enfermaria ou apartamento). Ele permanecerá o mesmo do plano de origem.

Tenho uma cirurgia já autorizada pela Unimed-Rio com senha dentro da validade. Essa autorização permanecerá válida ou precisarei dar entrada em novo pedido após a migração?

As senhas de autorização não utilizadas até a data da migração perdem a validade após a exclusão/cancelamento do contrato no sistema da Unimed-Rio. Sendo assim, o cliente deverá solicitar nova liberação diretamente a sua atual operadora de saúde, a Unimed Ferj.

Tenho exame já autorizado pela Unimed-Rio e agendado com prestador, essa autorização permanecerá válida após a migração?

As senhas de autorização não utilizadas até a data da migração perdem a validade após a exclusão/cancelamento do contrato no sistema da Unimed-Rio. Sendo assim, o cliente deverá solicitar nova liberação diretamente a sua atual operadora de saúde, a Unimed Ferj.

- **Dúvidas referentes a questões financeiras**

O valor da minha mensalidade será alterado?

Não haverá mudanças no valor do plano devido à transferência.

As hipóteses de alteração do valor do plano são as aplicações dos reajustes, anual ou por alteração de faixa etária, exatamente nos mesmos termos do plano Unimed-Rio.

Importante: Caso o mês-base de aplicação do reajuste anual ou de mudança de faixa etária por algum dos beneficiários coincida com o mês em que ocorre a transferência, o valor da mensalidade será alterado. Contudo, essa atualização da mensalidade não terá relação com a transferência, mas com a aplicação do reajuste.

Como fica o recebimento do boleto? No mês da migração, devo quitar, aguardar ou receberei outro boleto?

Nada muda em relação ao boleto, seja em valor ou data de pagamento. Após a migração, ele seguirá sendo emitido pela Unimed Ferj. Pague normalmente seu boleto na data de vencimento já conhecida. Importante: certifique-se sempre que o boleto foi realmente emitido pela sua operadora.

Como fica o demonstrativo do Imposto de Renda em 2024?

Como a migração ocorrerá após o exercício fiscal, você precisará retirar o comprovante com a Unimed-Rio, excepcionalmente para o IR 2024. No período adequado, faça contato com a Unimed-Rio para retirar seus comprovantes.

- **Dúvidas referentes a canais de atendimento**

Quais os canais de atendimento da nova operadora?

Com a transferência do plano, da Unimed-Rio para Ferj, também mudarão os canais que você costumava falar para tratar de questões assistenciais do seu plano. Agora, sempre que você precisar entrar em contato com a Operadora, o contato deve ocorrer nos canais de atendimento da Unimed Ferj.

- WhatsApp (24h, todos os dias): 0800 882 0800
- SAC (24h, todos os dias): 0800 970 9080
- Portal do cliente Unimed Ferj: www.unimedrj.coop.br

E se precisar falar com a Unimed-Rio sobre alguma questão anterior à migração, ligue para 4020-3861.

Tenho uma solicitação de Garantia de Atendimento em andamento, qual operadora me atenderá?

A partir da migração do seu contrato, todos os atendimentos serão realizados pela Unimed Ferj, inclusive referentes a pedidos feitos antes dessa data.

No link a seguir o conteúdo completo do FAQ disponibilizado no portal da Unimed-Rio: <https://www.unimedrio.com.br/faq-migracao-total-de-clientes-para-a-unimed-ferj/>

Informe ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/beneficiario/beneficiarios-da-unimed-rio-passarao-a-ser-atendidos-pela-unimed-ferj>

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição.

**RJ, 15 de março de 2024
DIRETORIA EXECUTIVA**

Central de Atendimento SIAS
Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h
Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
Facebook e Instagram: @siasprevidencia
Whatsapp: (21) 97459-7918