

**EDIÇÃO Nº 17 - MARÇO/2024**

**PERGUNTAS E RESPOSTAS  
UNIMED-RIO - UNIMED FERJ**

Confira abaixo as principais dúvidas sobre a migração de Todos os Clientes da Unimed-Rio para a Unimed Ferj conforme disponibilizado no portal da Unimed-Rio:

- **Dúvidas referentes à migração**

**Por que estou migrando de operadora?**

Em função de uma aprovação da ANS para a transferência de toda a carteira de clientes da Unimed-Rio para a Unimed Ferj.

**Qual a diferença entre Unimed-Rio e Unimed Ferj?**

Ambas fazem parte do Sistema Unimed, o maior sistema de cooperativismo médico do Brasil e do mundo. A Unimed Ferj torna-se, com essa mudança, a maior operadora de planos de saúde do estado do Rio de Janeiro, com presença em 92 municípios fluminenses. Já a Unimed-Rio, a partir de agora, deixa de ser uma operadora de planos de saúde e passa a prestar serviços médicos e assistenciais.

**Que clientes estão inseridos na migração?**

Ao todo, serão transferidos todos os mais de 485 mil beneficiários, entre titulares e dependentes, de todos os tipos de contratos hoje vinculados à Unimed-Rio.

- **Dúvidas referentes ao contrato**

**Meu contrato muda? Preciso assinar de novo?**

Não será necessário assinar o contrato novamente. A ANS autorizou a migração do seu contrato e, portanto, ele segue tendo validade em seus termos, só sendo alterado o vínculo com a Unimed-Rio para a Unimed Ferj.

**Vou mudar de plano e de rede?**

A rede permanece igual, sem qualquer alteração. Em função da mudança de operadora, pode haver mudança no nome do seu plano, mas a rede permanecerá a mesma, independentemente de haver mudança no nome do plano.

**Minha carteirinha será trocada?**

Com a mudança de Operadora, o cartão do plano também vai mudar. Desta forma, o cartão emitido pela Unimed-Rio deixará de ser utilizado, sendo substituído pelo da nova Operadora. Na Unimed Ferj, o cartão de identificação é exclusivamente digital e é acessado por meio do Aplicativo da Unimed Ferj (App Unimed Cliente).

Você receberá todas as informações sobre como acessar e utilizar em breve.

Mas atenção: até que seja cumprida toda a migração e você receba as orientações da Unimed Ferj sobre seu novo cartão, você poderá utilizar a carteirinha e os serviços da Unimed-Rio normalmente.

#### **Haverá mudança nos prazos de carência?**

Não haverá mudanças. Os prazos de carência do seu plano espelharão a condição do plano anterior. Ou seja, não há qualquer risco de acréscimo ou modificação destes prazos.

#### **Com a transferência, poderei ter a inclusão de novo período de Cobertura Parcial Temporária (CPT)?**

Não. Conforme comunicado da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a transferência dos planos entre a Unimed-Rio e a Unimed Ferj não impactará em novas contagens do prazo de Cobertura Parcial Temporária (CPT) do seu plano. Ou seja, haverá aproveitamento total dos prazos já cumpridos. Importante: o beneficiário que ainda estiver em período de Cobertura Parcial Temporária (CPT), irá cumprir o tempo restante na nova operadora.

- **Dúvidas referentes à assistência à saúde**

#### **Minha cobertura assistencial na rede de hospitais e laboratórios permanecerá a mesma?**

Sim. Não haverá qualquer mudança por conta da migração.

#### **Haverá mudança no padrão de acomodação (enfermaria ou apartamento)?**

Não haverá mudanças no padrão de acomodação do seu plano (enfermaria ou apartamento). Ele permanecerá o mesmo do plano de origem.

#### **Tenho uma cirurgia já autorizada pela Unimed-Rio com senha dentro da validade. Essa autorização permanecerá válida ou precisarei dar entrada em novo pedido após a migração?**

As senhas de autorização não utilizadas até a data da migração perdem a validade após a exclusão/cancelamento do contrato no sistema da Unimed-Rio. Sendo assim, o cliente deverá solicitar nova liberação diretamente a sua atual operadora de saúde, a Unimed Ferj.

#### **Tenho exame já autorizado pela Unimed-Rio e agendado com prestador, essa autorização permanecerá válida após a migração?**

As senhas de autorização não utilizadas até a data da migração perdem a validade após a exclusão/cancelamento do contrato no sistema da Unimed-Rio. Sendo assim, o cliente deverá solicitar nova liberação diretamente a sua atual operadora de saúde, a Unimed Ferj.

- **Dúvidas referentes a questões financeiras**

#### **O valor da minha mensalidade será alterado?**

Não haverá mudanças no valor do plano devido à transferência.

As hipóteses de alteração do valor do plano são as aplicações dos reajustes, anual ou por alteração de faixa etária, exatamente nos mesmos termos do plano Unimed-Rio.

Importante: Caso o mês-base de aplicação do reajuste anual ou de mudança de faixa etária por algum dos beneficiários coincida com o mês em que ocorre a transferência, o valor da mensalidade será alterado. Contudo, essa atualização da mensalidade não terá relação com a transferência, mas com a aplicação do reajuste.

## **Como fica o recebimento do boleto? No mês da migração, devo quitar, aguardar ou receberei outro boleto?**

Nada muda em relação ao boleto, seja em valor ou data de pagamento. Após a migração, ele seguirá sendo emitido pela Unimed Ferj. Pague normalmente seu boleto na data de vencimento já conhecida. Importante: certifique-se sempre que o boleto foi realmente emitido pela sua operadora.

## **Como fica o demonstrativo do Imposto de Renda em 2024?**

Como a migração ocorrerá após o exercício fiscal, você precisará retirar o comprovante com a Unimed-Rio, excepcionalmente para o IR 2024. No período adequado, faça contato com a Unimed-Rio para retirar seus comprovantes.

- **Dúvidas referentes a canais de atendimento**

### **Quais os canais de atendimento da nova operadora?**

Com a transferência do plano, da Unimed-Rio para Ferj, também mudarão os canais que você costumava falar para tratar de questões assistenciais do seu plano. Agora, sempre que você precisar entrar em contato com a Operadora, o contato deve ocorrer nos canais de atendimento da Unimed Ferj.

- WhatsApp (24h, todos os dias): 0800 882 0800
- SAC (24h, todos os dias): 0800 970 9080
- Portal do cliente Unimed Ferj: [www.unimedrj.coop.br](http://www.unimedrj.coop.br)

E se precisar falar com a Unimed-Rio sobre alguma questão anterior à migração, ligue para 4020-3861.

### **Tenho uma solicitação de Garantia de Atendimento em andamento, qual operadora me atenderá?**

A partir da migração do seu contrato, todos os atendimentos serão realizados pela Unimed Ferj, inclusive referentes a pedidos feitos antes dessa data.

No link a seguir o conteúdo completo do FAQ disponibilizado no portal da Unimed-Rio: <https://www.unimedrio.com.br/faq-migracao-total-de-clientes-para-a-unimed-ferj/>

Informe ANS: <https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/beneficiario/beneficiarios-da-unimed-rio-passarao-a-ser-atendidos-pela-unimed-ferj>

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição.

**RJ, 15 de março de 2024  
DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**  
**Atendimento Virtual: Segunda a Sexta, de 10h às 16h**  
**Atendimento Presencial: Terça a Quinta, de 10h às 16h**  
**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**  
**www.sias.org.br – CONTATO**  
**Facebook e Instagram: @siasprevidencia**  
**Whatsapp: (21) 97459-7918**