

Prezado (a) Beneficiário (a) CTICOR,

A **MAPMA** é uma Administradora de Benefícios que atua como estipulante em diversos planos oferecidos pela **SIAS**, entre eles a **CTICOR**, empresa estabelecida no Rio de Janeiro desde 1996 oferecendo o melhor em atendimento de ambulâncias e soluções de Apoio Médico.

E para excelência no atendimento prestado aos nossos beneficiários que fazem parte desse contrato, dividimos algumas informações primordiais que visam a plena manutenção do seu plano:

- Em qualquer emergência ou necessidade ligue para **0800-0267227**;

- Identifique sua necessidade:

Remoção

APH – Atendimento Pré-hospitalar

OMT – Orientação Médica Telefônica

- Identifique-se corretamente como cliente **MAPMA**;

- Serão necessárias algumas informações complementares:

NOME DO PACIENTE

DATA DE NASCIMENTO

QUAIS OS SINTOMAS APRESENTADOS NO MOMENTO DA LIGAÇÃO

- Rede de Atendimento:

RIO DE JANEIRO = BELFORD ROXO, DUQUE DE CAXIAS, MESQUITA, NILÓPOLIS, NITERÓI, NOVA IGUAÇU, RIO DE JANEIRO, SÃO GONÇALO, SÃO JOÃO DE MERITI;

SÃO PAULO = SÃO PAULO, SANTO ANDRÉ, SÃO BERNARDO DO CAMPO, SÃO CAETANO DO SUL, DIADEMA, OSASCO, GUARULHOS, ITAPECERICA DA SERRA, TABOÃO DA SERRA;

BAHIA = SALVADOR;

DISTRITO FEDERAL = BRASÍLIA;

PARANÁ = CURITIBA;

RIO GRANDE DO SUL = PORTO ALEGRE, CAXIAS.

A **MAPMA** atua intensamente junto à operadora para que você, nosso cliente, tenha o melhor atendimento, motivo pelo qual é garantido pela CTICOR um regime de plantão 24 horas por dia, 7 dias na semana, com profissionais capacitados, tecnologia avançada e atendimento humanizado.

