

EDIÇÃO Nº 69 - NOVEMBRO/2023

ATENDIMENTO UNIMED-RIO

Persistem os problemas com o atendimento da Unimed-Rio em algumas localidades do país. Por se tratar de um plano médico-hospitalar com abrangência nacional, o atendimento deve se dar em todo o país por meio do regime de intercâmbio entre a Unimed-Rio e as demais Unimed's Singulares de cada localidade.

Reiteramos a importância de que a SIAS seja informada dos problemas, bem como sejam fornecidos os protocolos de solicitação da “Garantia de Atendimento” para que se possa fazer o devido acompanhamento junto à Unimed-Rio.

Para a Garantia de Atendimento, sigam os passos da cartilha elaborada pela Unimed-Rio: <https://sias.org.br/wp-content/uploads/2023/09/Comunicado-Unimed-Rio-Garantia-de-Atendimento.pdf>.

A SIAS continua atenta e adotando todas as medidas administrativas que no momento são possíveis para a normalização daquilo que foi contratado junto à Unimed-Rio para os participantes e assistidos da SIAS.

Sigam os comunicados no site: <https://sias.org.br/comunicados-unimed-rio/>

A Central de Atendimento permanece à disposição para maiores esclarecimentos.

RJ, 16 de novembro de 2023
DIRETORIA EXECUTIVA