

**EDIÇÃO Nº 66 - OUTUBRO/2023**

### **ANS e UNIMED-RIO**

Em 03/10/2023, a Agência Nacional de Saúde - ANS expediu Nota de Esclarecimento sobre assunto da Unimed-Rio e, ao final, destacou que:

<https://www.gov.br/ans/pt-br/assuntos/noticias/operadoras/nota-de-esclarecimento-1>

*“A ANS tem monitorado a Unimed-Rio, que se encontra em regimes de acompanhamento de direção fiscal e direção técnica por conta de problemas econômico-financeiros e assistenciais. Por fim, a Agência orienta o usuário que estiver enfrentando problemas de atendimento para que procure, inicialmente, a operadora para que ela resolva o problema e, caso não tenha a questão resolvida, registre reclamação junto à ANS. Para isso, ele tem à disposição os seguintes Canais de Atendimento:*

- *Formulário eletrônico Fale Conosco na Central de Atendimento ao Consumidor [https://www.ans.gov.br/nip\\_solicitante/](https://www.ans.gov.br/nip_solicitante/);*
- *Central de atendimento para deficientes auditivos: 0800 021 2105;*
- *Núcleos da ANS existentes nas cinco regiões do país [https://www.gov.br/ans/pt-br/canais\\_atendimento/nossos-enderecos](https://www.gov.br/ans/pt-br/canais_atendimento/nossos-enderecos);*
- *Disque ANS (0800 701 9656): atendimento telefônico gratuito, de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h, exceto feriados nacionais. “*

Reafirmamos que a SIAS mantém providências administrativas a seu alcance nesse momento, visando minimizar os danos que a Unimed-Rio tem ocasionado a seus participantes e assistidos em algumas regiões do país, mas é importante que cada beneficiário eventualmente prejudicado também registre sua reclamação na ANS, conforme recomendado pela própria Agência.

Confira no link <https://sias.org.br/comunicados-unimed-rio/> todos os comunicados da SIAS sobre a Unimed-Rio.

Permanecemos ao dispor para mais esclarecimentos.

**RJ, 06 de outubro de 2023**  
**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**  
De segunda a sexta, das 10 às 16 horas  
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020  
[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) – CONTATO  
Facebook e Instagram: @siasprevidencia  
Whatsapp: (21) 97459-7918