

Prezado beneficiário Sias,

Temos um assunto importante para tratar com você!

Você conhece a "garantia de atendimento"?

Na Unimed-Rio, a saúde e bem-estar de nossos beneficiários são prioridades para nós. Por isso, reforçamos nosso compromisso em oferecer uma rede ampla de profissionais qualificados, hospitais, clínicas e laboratórios, a fim de atender as necessidades de saúde de nossos clientes de forma eficiente e abrangente. Vale ressaltar que a rede credenciada pode sofrer alterações a qualquer momento, seguindo todas as regras estabelecidas pela agência reguladora (ANS).

Mas se, ainda assim, algum beneficiário enfrentar dificuldades no acesso ao atendimento médico pelo plano de saúde Unimed-Rio, entre em contato conosco imediatamente através da nossa Central de Atendimento e solicite a abertura do protocolo para garantia de atendimento*.

**A Unimed-Rio garante o seu atendimento, porém não é possível assegurar que seja com o profissional de sua preferência.*



CENTRAL DE ATENDIMENTO

Capitais e Regiões Metropolitanas:

4020 3861

Demais localidades – Interior:

0800 031 3861

Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala:

0800 286 0234

A garantia de atendimento é o compromisso que a Unimed-Rio tem de oferecer aos seus clientes o acesso aos serviços médicos (consultas, exames, cirurgias etc.) dentro de prazos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em caso de dúvidas referente ao assunto tratado acima, fale com a gente! Nossa equipe especializada está sempre pronta para auxiliá-lo da melhor forma possível. ♥

Atenciosamente,
Unimed-Rio

Unimed
Rio

