

**EDIÇÃO Nº 64 - SETEMBRO/2023**

### **UNIMED-RIO**

Desde 2005, a SIAS é estipulante/contratante de dois planos médico-hospitalares junto à Unimed-Rio (contratos 1 e 2). Os planos são da modalidade Coletivo por Adesão, de abrangência Nacional e com Co-Participação, mais adequados às características da massa de beneficiários (participantes e assistidos da SIAS).

A Unimed-Rio, integrante do Sistema Unimed, é uma cooperativa médica de grande porte, com sede no Rio de Janeiro. Por meio do regime de intercâmbio com as demais Unimed's Singulares em todo o país, atende à grande massa de beneficiários de participantes e assistidos da SIAS pelo território nacional.

As características da massa de beneficiários dos planos da Unimed-Rio estipulados/contratados pela SIAS, em especial a média de idade, dificulta a mudança de operadora, o que já foi objeto de tentativas frustradas onde a maioria das operadoras se recusaram a cotar e aquelas que cotaram apresentaram valores excessivamente altos, alegando o risco de sinistralidade já que 80,15% dos beneficiários dos contratos SIAS se encontram na última faixa etária definida pela ANS, isto é, 59 anos ou mais.

Importante esclarecer que regras internas do Sistema Unimed impedem a transposição do conjunto de beneficiários para outra operadora do Sistema Unimed e, nesse caso, cada beneficiário deve fazer nova adesão ao novo plano, o que se torna uma operação complexa. Além disso, essas regras também impedem a contratação de operadora em local diferente da sede do estipulante onde se encontra a maioria dos beneficiários (Rio de Janeiro – 52% e demais estados 48%).

É um momento de crise da operadora, e de outras também, e entendemos o desconforto dos problemas que a Unimed-Rio vem trazendo aos beneficiários de algumas localidades do país, os quais estamos dia-a-dia trabalhando na solução de cada caso, juntamente com a Mapma (administradora dos serviços assistenciais da SIAS), independentemente de sua complexidade. A comunicação sobre o assunto é constante e pode ser acessada [clikando aqui](#), em especial quanto à Garantia de Atendimento, conforme Resolução Normativa da ANS (Agencia Nacional de Saúde) nº 566 de 29/12/2022.

Observamos que, no momento, a SIAS também disponibiliza para seus Participantes e Assistidos os planos médicos Amil e ASSIM, estando em tratativas com outras operadoras.

Esperamos que em breve tudo volte à normalidade e, desde já, nos desculpamos em nome da Unimed Rio, responsável pelos serviços contratados.

Estamos trabalhando incessantemente na busca de melhorias do serviço médico-hospitalar a nossos participantes e assistidos!

**RJ, 29 de setembro de 2023**  
**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**  
**De segunda a sexta, das 10 às 16 horas**  
**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**  
**[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) – CONTATO**  
**Facebook e Instagram: @siasprevidencia**  
**Whatsapp: (21) 97459-7918**