

EDIÇÃO Nº 56 - AGOSTO/2023

COMUNICADO UNIMED-RIO

Segue abaixo comunicado da Unimed-Rio:

Prezado beneficiário SIAS,

Temos dois assuntos importantes para tratar com você!

O primeiro deles é para **tranquilizá-lo sobre as divulgações na mídia feitas em relação a migração que aconteceu de uma parte pequena da nossa carteira de clientes.**

Sabemos que você tem acompanhado as notícias sobre a parceria entre a Unimed-Rio e a Federação. Sendo assim, estamos mandando essa mensagem para acalmá-lo e informá-lo que os beneficiários da Sias não serão migrados, e seus contratos permanecem inalterados conosco.

Todos os beneficiários da SIAS podem continuar usufruindo dos serviços e benefícios do plano contratado na Unimed-Rio normalmente.

Mudando um pouco de assunto, você conhece a "garantia de atendimento"?

Na Unimed-Rio, a saúde e bem-estar de nossos beneficiários são prioridades para nós. Por isso, reforçamos nosso compromisso em oferecer uma rede ampla de profissionais qualificados, hospitais, clínicas e laboratórios, a fim de atender as necessidades de saúde de nossos clientes de forma eficiente e abrangente.

Mas se, ainda assim, algum beneficiário enfrentar dificuldades no acesso ao atendimento médico pelo plano de saúde Unimed-Rio, **entre em contato conosco imediatamente através da nossa Central de Atendimento** e solicite a abertura do protocolo para garantia de atendimento*.

CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED-RIO

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4020 3861

Demais localidades - Interior: 0800 031 3861

Pessoas com Deficiência Auditiva e de Fala: 0800 286 0234

**A Unimed-Rio garante o seu atendimento, porém não é possível assegurar que seja com o profissional de sua preferência.*

A garantia de atendimento é o compromisso que a Unimed-Rio tem de oferecer aos seus clientes o acesso aos serviços médicos (consultas, exames, cirurgias etc.) dentro de prazos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).

Em caso de dúvidas referentes aos assuntos tratados acima, fale com a gente! Nossa equipe especializada está sempre pronta para auxiliá-lo da melhor forma possível.

Atenciosamente,
Unimed-Rio

Acesse o comunicado oficial clicando [aqui](#).

RJ, 22 de agosto de 2023
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS
De segunda a sexta, das 10 às 16 horas
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
Facebook e Instagram: @siasprevidencia
Whatsapp: (21) 97459-7918