

**EDIÇÃO Nº 52 - AGOSTO/2023**

**CANAIS DE ATENDIMENTO  
UNIMED-RIO, SIAS E MAPMA**

Complementando as informações disponibilizadas no [SIAS Comunica nº 45](#), divulgado em 20 de julho de 2023, reiteramos as orientações para abertura da Garantia de Atendimento em caso de dificuldade ou negativa de atendimento por parte da Unimed-Rio e pelas Unimed's integrantes do Intercâmbio:

Entrar em contato com o Contact Center da Unimed-Rio - **Tel.: (021) 4020-3861 ou 0800 031 3861** e abrir uma solicitação de "**Garantia de Atendimento**", que tem suas regras e prazos estabelecidos pela ANS (Agencia Nacional de Saúde) - [RN 566 de 29/12/2022](#).

Os dados/documentos necessários são: **e-mail/telefone, idade, peso, altura e pedido médico do beneficiário com indicação clínica, para utilização do Intercâmbio.**

A SIAS e a Mapma permanecem atentas e acompanhando todos os pedidos e o retorno de cada Garantia de Atendimento que são direcionadas para os canais de atendimento abaixo relacionados:

**Central de Atendimento SIAS:**

E-mail.: [atendimento@sias.org.br](mailto:atendimento@sias.org.br)

WhatsApp.: (21) 97459-7918

Site: [www.sias.org.br/home/contato](http://www.sias.org.br/home/contato)

Telefone.: (21) 2505-0050

**Atendimento Mapma**

Telefone e WhatsApp.: (21) 2216-4800

E-mail.: [administradora11@mapma.com.br](mailto:administradora11@mapma.com.br) e [administradora21@mapma.com.br](mailto:administradora21@mapma.com.br)

Importante esclarecer que o sistema UNIMED impede totalmente a negativa do atendimento de emergência e caso ocorra essa situação o beneficiário precisa entrar em contato com a Central da Unimed-Rio no momento em que isso acontecer, ou seja, dentro do hospital, para a imediata regularização.

Lembramos também, que atualmente estão disponíveis para os participantes e assistidos da SIAS, além da Unimed-Rio, os planos de saúde das operadoras AMIL (comercialização restrita nos estados do RJ, SP, DF, SC, PR e PE) e ASSIM (Rio de Janeiro), e que a SIAS/Mapma estão interagindo com o mercado buscando outras opções para os seus participantes e assistidos.

**RJ, 16 de agosto de 2023  
DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**

**De segunda a sexta, das 10 às 16 horas**

**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**

**[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) – CONTATO**

**Facebook e Instagram: @siasprevidencia**

**Whatsapp: (21) 97459-7918**