

EDIÇÃO Nº 45 - JULHO/2023

ATENDIMENTO UNIMED-RIO

Disponibilizamos a seguir as orientações que deverão ser seguidas pelos participantes e assistidos da SIAS caso ocorra alguma dificuldade ou negativa de atendimento por parte da Unimed-Rio:

Entrar em contato com o Contact Center (**Tel.: (021) 4020-3861 ou 0800 031 3861**) e abrir uma solicitação de "**Garantia de Atendimento**", que tem suas regras/prazos estabelecidas(os) pela ANS.

Os dados/documentos necessários são: **e-mail/telefone, idade, peso, altura e pedido médico do beneficiário com indicação clínica, para utilização do Intercâmbio.**

Principais solicitações:

- **Consultas Pediatria, Clínica Médica, Cirurgia Geral, Ginecologia e Obstetrícia:** A garantia será aberta para busca de consulta com cooperado dentro da especialidade desejada, na rede credenciada e compatível com a abrangência do plano. O agendamento será realizado de acordo com a regulamentação e agenda disponível do médico. **(Prazo da RN = 07 dias úteis);**
- **Consultas demais especialidades:** A mesma indicação acima com prazo de retorno diferenciado **(Prazo da RN = 14 dias úteis);**
- **Exames Serviços de diagnóstico por laboratório de análises clínicas em regime ambulatorial:** A garantia de atendimento somente será aberta após a análise de cobertura dos exames, que também é tratada pelo nosso Contact Center. Enviar informações complementares (tipo de exame: sangue, urina e fezes, por exemplo). Será necessário informar a idade, peso, altura e indicação clínica. Obrigatório apresentar pedido médico. O agendamento será realizado de acordo com a regulamentação e agenda disponível do prestador. **(Prazo RN = 03 dias úteis);**
- **Terapias especiais e exames - Demais serviços de diagnóstico e terapias em regime ambulatorial:** A garantia de atendimento somente será aberta após a análise de cobertura dos exames, que também é tratada pelo nosso Contact Center. Enviar informações complementares (tipo de exame / terapia, parte do corpo no caso de Ultra, por exemplo). Será necessário informar a idade, peso, altura e indicação clínica. Obrigatório apresentar pedido médico. O agendamento será realizado de acordo com a regulamentação e agenda disponível do prestador. **(Prazo RN = 10 dias úteis);**

Em complemento, destacamos que a SIAS segue atenta à atuação da Unimed-Rio. Nesse sentido, a entidade vem trabalhando permanentemente para assegurar o cumprimento dos contratos, da legislação vigente e dos regulamentos da ANS, mediante constantes interações com a operadora e a Mapma.

Importante destacar que atualmente estão disponíveis para os participantes e assistidos da SIAS, além da Unimed-Rio, os planos de saúde das operadoras AMIL (comercialização restrita nos estados do RJ, SP, DF, SC, PR e PE) e ASSIM (Rio de Janeiro), e que a SIAS/Mapma estão interagindo com o mercado buscando outras opções para os seus participantes e assistidos.

RJ, 20 de julho de 2023
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS
De segunda a sexta, das 10 às 16 horas
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
Facebook e Instagram: @siasprevidencia
Whatsapp: (21) 97459-7918