

EDIÇÃO Nº 41 - JULHO/2023

COMUNICADO UNIMED-RIO

Em atenção às solicitações recebidas, segue abaixo a resposta da Unimed-Rio sobre o questionamento da SIAS acerca das diversas reclamações de beneficiários do Rio de Janeiro e de outros estados, relativamente ao aumento do descredenciamento dos prestadores de serviços:

“Os credenciamentos e descredenciamentos de prestadores ao longo do ano é um movimento natural e recorrente de uma composição de rede assistencial.

Cabe esclarecer que as Unimeds são cooperativas com administrações independentes, que se correlacionam através do intercâmbio para prestarem atendimento médico-hospitalar aos clientes que estiverem fora da área de ação da sua Unimed de origem. Com isso, a Unimed-Rio não possui autonomia diante a conduta dos prestadores/médicos das outras Unimeds, e entendendo a importância de todas as reclamações recebidas, encaminhamos à Unimed responsável pelo atendimento. As Unimeds Executoras dos atendimentos foram notificadas sobre os ocorridos para conhecimento e providências junto aos prestadores, buscando assegurar os atendimentos.

É importante ressaltar também que não temos como intervir nos descredenciamentos ocorridos na rede credenciada de outras Unimeds, visto que não somos responsáveis pela área de ação, apenas utilizamos a rede por meio do sistema de intercâmbio”.

Em complemento, destacamos que a SIAS segue atenta à atuação da Unimed-Rio. Nesse sentido, a entidade vem trabalhando permanentemente para assegurar o cumprimento dos contratos, da legislação vigente e dos regulamentos da ANS, mediante constantes interações com a operadora.

Importante destacar que atualmente estão disponíveis para os participantes e assistidos da SIAS, além da Unimed-Rio, os planos de saúde das operadoras AMIL e ASSIM, e que a entidade segue atenta ao mercado buscando outras opções para o seu público.

A Central de Atendimento da SIAS está à disposição para o esclarecimento de dúvidas.

RJ, 06 de julho de 2023
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS
De segunda a sexta, das 10 às 16 horas
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
Facebook e Instagram: @siasprevidencia
Whatsapp: (21) 97459-7918