

# ODONTOPREV - PERGUNTAS E RESPOSTAS

## **01. O que fazer para ser atendido (a) na Rede Credenciada e marcar a primeira consulta?**

O primeiro passo é ligar para o Disque OdontoPrev - 0800-702-9000. Você receberá a indicação com nome, endereço e telefone dos dentistas e especialistas mais adequados para o seu caso específico, seja um tratamento de rotina ou uma emergência. Depois, você liga e marca o dia e a hora da consulta. E lembre-se: leve com você o seu Cartão OdontoPrev e também o documento de identidade.

## **02. Quer dizer que eu não tenho que consultar livretos de endereços ou listas de dentistas?**

Exatamente. Com o Sistema OdontoPrev, você não precisa pesquisar no livreto - a não ser que prefira assim. Para facilitar a sua vida, existe um serviço telefônico de alta qualidade, conectado a um atualizado banco de informações computadorizado, e com atendimento personalizado. Basta ligar para o Disque OdontoPrev e pedir o dentista ou especialista mais próximo de sua residência ou local de trabalho. Os nomes, endereços, telefones e horários de atendimento são atualizados e sempre há um profissional pronto para atendê-lo. Assim, você terá as informações que deseja com segurança e agilidade. Ou seja, sempre que precisar, ligue para o Disque OdontoPrev - 0800 702 9000. Tudo muito mais rápido e prático.

## **03. A OdontoPrev tem algum controle do meu tratamento? Tem algum Controle de Qualidade?**

Sim. Mas não é apenas um tipo de controle: a OdontoPrev tem um Sistema de Controle de Qualidade em que todos os tratamentos são monitorados pelos nossos auditores por meio de um sistema informatizado. Cada vez que um novo beneficiário inicia seu primeiro tratamento pelo Sistema OdontoPrev, é realizado o exame clínico e a tomada de radiografias. Esses registros radiográficos e o histórico clínico são arquivados dentro do Banco de Informações Computadorizado da OdontoPrev. Assim, é possível acompanhar todos os detalhes de cada tratamento e prestar a você qualquer tipo de esclarecimento sobre tratamentos já feitos ou por fazer.

A OdontoPrev foi a primeira e é a única assistência odontológica a utilizar imagens radiográficas digitalizadas para verificar a qualidade dos serviços realizados por profissionais que a assistem. O risco que pacientes têm ao serem submetidos a uma radiografia é muito pequeno (menos de 1/1.000.000) e vai decrescendo com a idade. Para que você tenha uma idéia aproximada desse risco, segue tabela comparativa com a quantidade máxima de radiografias que podem ser feitas seguindo uma margem de segurança e seu equivalente ao tempo de exposição solar.

Tipo Quantidade Exposição Atmosférica

1 Panorâmica 961 radiografias 8,6 dias

1 Periapical 8.333 radiografias 1,0 dias

#### **04. A OdontoPrev tem interesse em saber se eu fiquei satisfeito(a) com o tratamento?**

Sim. E não se trata apenas de saber se os serviços estão sendo satisfatórios ou não. Na OdontoPrev, há um extremo rigor com a qualidade do trabalho dos dentistas e especialistas que formam a Rede Credenciada - incluindo competência profissional e modernização de equipamentos - e também com os materiais utilizados para os tratamentos. Além disso, a OdontoPrev tem diversos sistemas de avaliação de qualidade dos serviços, usando pesquisas e verificação direta, in loco.

#### **05. A OdontoPrev tem alguma recomendação específica em relação às consultas?**

Sim. Existem 5 pequenas recomendações que visam facilitar as consultas tanto para você como para o dentista e para a OdontoPrev:

*a) Chegue com antecedência às consultas, não se atrase;*

*b) Não falte às consultas marcadas. Três faltas consecutivas ou 30 dias de ausência sem justificativa podem suspender o seu tratamento;*

*c) Se não puder comparecer à consulta marcada, avise com 24 horas de antecedência. Caso contrário, você terá que pagar a consulta diretamente ao profissional;*

*d) Não se esqueça de conferir e assinar a sua ficha clínica, no início e no término do tratamento, além de rubricá-la a cada consulta;*

*e) Não leve acompanhantes nas consultas e tratamentos. Esse procedimento é recomendado apenas em casos de pacientes com problemas e crianças menores de 5 anos.*

#### **06. Há limites para o número de consultas ou tratamentos?**

Você poderá realizar os tratamentos necessários, que possuírem indicação clínica sem limites de utilização.

#### **07. Existe garantia para os tratamentos realizados pela rede credenciada OdontoPrev?**

Sim. Todos os eventos executados na rede credenciada OdontoPrev têm garantia. Cada tratamento possui expectativa de durabilidade que depende de suas características e do quadro clínico individual de cada paciente.

#### **08. Qual a finalidade das radiografias solicitadas pela OdontoPrev na realização de meus tratamentos?**

A Radiografia é um exame complementar que auxilia no diagnóstico de patologias odontológicas, muitas vezes somente detectáveis através desta técnica, como por exemplo: cistos, lesões de cáries, tumores, lesões de cáries sob restauração, entre outros.

Na OdontoPrev as radiografias também são utilizadas para verificação rigorosa da qualidade dos tratamentos realizados. Através de nossos auditores e utilizando sistema informatizado é feito acompanhamento detalhado de cada tratamento, dando desta forma segurança sobre a qualidade do mesmo.

### **09. Por que devo ir ao dentista regularmente e qual a periodicidade indicada?**

Ao visitar o seu dentista regularmente, você estará evitando o aparecimento de doenças bucais como a cárie, gengivite e halitose; além de outras doenças mais graves que quando diagnosticadas precocemente são tratadas com sucesso. Atualmente o tratamento dentário está direcionado para a prevenção, portanto as consultas de manutenção e controle realizadas aproximadamente a cada 6 meses ajudarão a manter a sua saúde bucal por mais tempo.

**ATENDIMENTO AOS BENEFICIÁRIOS - 0800 - 702 - 9000**

**ATENDIMENTO AO DEFICIENTE AUDITIVO E DE FALA - 0800 - 722 - 2191**