



SIASNOTÍCIAS

Edição 65
Julho a Setembro de 2022

Chegamos no Instagram

 *Página 3*

Pesquisa de Satisfação 2022

 *Página 9*

FALE COM A SIAS

Dê preferência à solicitação pelo Portal da SIAS
sias.org.br/home/contato/

www.sias.org.br
facebook.com/siasprevidencia
[@siasprevidencia](https://twitter.com/siasprevidencia)

Entenda como funciona a RN 412

 *Página 4*

Planos Médicos UnimedRio, Amil e Assim

 *Página 8*



Nesta edição da SIAS Notícias falamos sobre os direitos e deveres da Resolução Normativa nº 412, que regulamenta as solicitações de cancelamento dos contratos de plano de saúde e explicamos como funciona a coparticipação da Unimed-Rio.

Você também poderá se informar sobre o reajuste das mensalidades da Unimed-Rio e do Seguro de Vida da Icatu, além de conhecer as principais informações sobre os Planos Médicos da Unimed-Rio, Amil e Assim.

Divulgamos o resultado da Pesquisa de Satisfação, que foi realizada entre abril e maio. Os resultados obtidos com a pesquisa serão muito importantes para o aprimoramento dos serviços e da comunicação da SIAS.

Também apresentamos os números da SIAS de janeiro a agosto de 2022 e o novo perfil da SIAS no Instagram. Siga @siasprevidencia e fique ainda mais informado sobre previdência, educação financeira, saúde e sobre tudo o que acontece na SIAS.

Boa leitura!

ÍNDICE ★

Página 3	Curtinhas
Página 4	Entenda como funciona a RN 412
Página 5	Informações sobre coparticipação Unimed-Rio
Página 6	Reenquadramento/Reajuste de Capitais e Prêmios - Seguro Icatu
Página 7	Renovação e Reajuste das Mensalidades Unimed-Rio
Página 8	Planos médico-hospitalares – Unimed Rio, Amil e Assim
Página 9	Pesquisa de Satisfação 2022
Página 10	SIAS em Números
Página 12	Mantenha seus dados atualizados junto à SIAS



Acesse a versão online da SIAS Notícias
Instale um leitor de QR Code e aponte a câmera do seu celular para acionar a captura do código.

CONSELHO DELIBERATIVO

Titulares:

Lauro Pimentel Junior (Presidente)
Francisco José Moreira Lopes
Millane Chaves da Silva
Maria Aparecida de Almeida Valadares
Maria do Socorro Pacheco de Pinho
Nadir Alves Barbosa Ribeiro

Suplentes:

Idília Marques Pereira
Vilma da Rocha Quintanilha
Nereu Ribeiro Soares Júnior

CONSELHO FISCAL

Titulares:

Jorge Pinto Gomes (Presidente)
Paula Dias Azevedo
Carlos César Bittencourt Sobral
Maria Antonia Esteves da Silva

Suplentes:

Max Athayde Fraga
Carlos Alberto Corrêa e Castro Junior

DIRETORIA EXECUTIVA

Diretor-Presidente:

Carlos Alberto Pereira

Diretor Administrativo e Financeiro:

Luiz Augusto Britto de Macedo

GRUPO BLEND COMUNICAÇÃO

www.grupoblend.com.br

Finalização e Revisão:

Guilherme Renha

Jornalista Responsável:

Fernando Marchezi

CHEGAMOS NO INSTAGRAM

Pensando em ficar ainda mais próxima dos participantes e assistidos, a SIAS criou mais um canal de comunicação. Agora a SIAS está presente também no Instagram!

Siga @siasprevidencia e fique por dentro de assuntos sobre aposentadoria, finanças, saúde e também sobre os Planos de Previdência da SIAS e sobre os serviços disponibilizados aos participantes e assistidos.

ALTERAÇÃO NO ATENDIMENTO PRESENCIAL DA SIAS

Em virtude da manutenção do regime híbrido de trabalho, desde o dia 18/07, o atendimento presencial na sede da SIAS só ocorre às terças, quartas e quintas-feiras, das 10h às 16h.

Nas segundas e sextas-feiras, permanece o teletrabalho (home-office), com atendimento pelos canais abaixo:

Whatsapp: (21) 97459-7918 – somente para mensagens de texto.

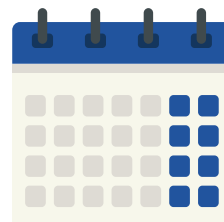
E-mail: atendimento@sias.org.br

Site: www.sias.org.br/home/contato/

Telefone: (21) 2505-0050

FACEBOOK DA SIAS

Na página da SIAS no Facebook você encontra novidades da SIAS e ainda pode tirar dúvidas! Não deixe de conferir: www.facebook.com/siasprevidencia



CALENDÁRIO DE PAGAMENTO DE BENEFÍCIOS

Confira abaixo as datas previstas para o pagamento dos benefícios da folha de suplementação de aposentadoria e pensão para o ano de 2022.

JULHO	21 DE JULHO
AGOSTO	19 DE AGOSTO
SETEMBRO	21 DE SETEMBRO
OUTUBRO	21 DE OUTUBRO
NOVEMBRO	21 DE NOVEMBRO
DEZEMBRO(*)	21 DE DEZEMBRO

(*) Saldo dos 50% do abono anual

FALE COM A SIAS:

 atendimento@sias.org.br

 www.sias.org.br/home/contato/

 (21) 97459-7918 (whatsapp - somente mensagem de texto)

 Rua do Carmo, 11, 6º andar - Centro - Rio de Janeiro

 @siasprevidencia

Atendimento por telefone, e-mail e WhatsApp: De segunda a sexta, das 10h às 16h

Atendimento presencial: De terça a quinta, das 10h às 16h

Mantenha seu cadastro atualizado!

Acesse o e-participante e atualize seus dados!

 Portal e-participante - www.sias.net.br





RN 412

QUER CANCELAR SEU PLANO MÉDICO? ENTENDA COMO FUNCIONA A RN 412

A Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) publicou, em novembro de 2016, a Resolução Normativa nº 412, que regulamenta as solicitações de cancelamento do contrato do plano de saúde individual ou familiar, assim como a exclusão de beneficiários de contrato coletivo empresarial ou por adesão. Você sabe na íntegra os direitos e deveres quando o cancelamento ocorre através da RN 412?

Com ela, a partir do momento que a Operadora recebe o lote de movimentação cadastral com a exclusão desejada, ocorrem o cancelamento do contrato e a suspensão da cobertura. Ou seja, de forma imediata o cliente não terá mais direito a cobertura do plano.

A exclusão de beneficiários através da RN 412 é irrevogável e tem alguns efeitos, que é importante que você conheça:

- Será necessário cumprir novos períodos de carência, caso o cliente contrate um plano de saúde novamente;
- Será preciso preencher uma nova declaração de saúde e, caso haja doença ou lesão preexistente (DLP), haverá o cumprimento de Cobertura Parcial Temporária (CPT), que é o período em

que a operadora não cobre atendimentos de alta complexidade que estejam relacionados a doenças ou lesões preexistentes à contratação do plano de saúde.

- Exclusão do beneficiário, sem possibilidade de reativação.

Para saber todos os impactos e ter mais informações sobre a Resolução Normativa 412, [clique aqui](#) e acesse a cartilha elaborada pela ANS.

Lembramos que as solicitações de cancelamento não podem ser processadas com data retroativa. Para que o cancelamento seja atendido na data de solicitação/preenchimento, é necessário enviar o formulário de cancelamento para o e-mail atendimento@sias.org.br, até as 15h de dias úteis. Caso a solicitação seja feita após esse horário ou em feriados/finais de semana, deverá conter a data do próximo dia útil. A solicitação de cancelamento também pode ser realizada pelo beneficiário no site da Administradora Mapma (para beneficiários da Odontoprev, Amil e Contrato 2 da Unimed-Rio) ou diretamente com a central do plano 24h por dia, incluindo finais de semana e feriados.

INFORMAÇÕES SOBRE COPARTICIPAÇÃO UNIMED-RIO

A coparticipação é o valor pago pelo beneficiário à operadora Unimed-Rio em razão da realização de um procedimento ou evento em saúde. O beneficiário somente será cobrado após o pagamento da despesa ter sido feita ao Prestador (consultório, clínica, laboratório etc).

Ou seja, o beneficiário (titular e ou dependentes) realiza o atendimento no Prestador, que posteriormente apresenta a cobrança à Operadora. Estando tudo certo, o pagamento é realizado pela Operadora ao Prestador. Com a conclusão desse processo, é feita então a cobrança da coparticipação ao titular.

Este processo pode ser rápido, mas também podem ocorrer diversos fatores que alteram o período da cobrança da coparticipação: Prestadores trabalham com envios mensais ou bimestrais; há apuração da operadora que avalia diversas informações, podendo ainda existir a necessidade de acertos ou solicitação de dados complementares etc.

Desta forma, esclarecemos que podem existir cobranças de coparticipação para atendimentos realizados em até um ano. Em casos excepcionais, o tempo de cobrança da coparticipação poderá ser

superior ao mencionado por alguma necessidade de regulação no pagamento realizado ao prestador.

É importante que o beneficiário sempre verifique o extrato de coparticipação de seu plano.

Para beneficiário da Unimed-Rio Contrato 1: O extrato de coparticipação fica disponível na Área Exclusiva da Unimed-Rio: www.unimedrio.com.br/.

Para beneficiários da Unimed-Rio Contrato 2: O extrato de coparticipação fica disponível no site da Administradora Mapma: <https://mapma.com.br/beneficios/>.



REENQUADRAMENTO/REAJUSTE DE CAPITAIS E PRÊMIOS DO SEGURO DE VIDA ICATU

As apólices do Seguro de Vida nº 93.706.664 e 93.707.133 tem como data de reenquadramento/ reajuste o dia 1º de agosto de cada ano.

Os prêmios (mensalidades) e capitais segurados foram reajustados conforme cláusulas contratuais. Acesse o [SIAS Comunica nº 45](#) e [SIAS Comunica nº 46](#) para mais informações.

Observações:

Para segurados que tenham a forma de pagamento por DESCONTO EM FOLHA, alertamos sobre a confirmação do desconto, uma vez que pode ocorrer falta de margem consignável;

Os segurados que tenham a forma de pagamento por BOLETO BANCÁRIO, receberão o respectivo carnê constando o vencimento do próximo semestre, motivo pelo qual é muito importante a atualização dos dados junto à SIAS, em especial o endereço atual e e-mail.

Para segurados que tenham a forma de pagamento por DÉBITO EM CONTA, importante confirmar com o banco sobre a necessidade de autorização do novo valor a ser debitado.

Ressaltamos que a cobertura do Seguro de Vida somente é garantida quando o pagamento dos prêmios (mensalidades) está rigorosamente em dia;

A seguradora não cancela a cobertura por inadimplência, mas gera a não liberação do pagamento da indenização ao(s) beneficiário(s) por ocasião de sinistro (falecimento do Titular) ou invalidez;

Assim, o segurado deve confirmar sua inadimplência junto à SIAS ou MAPMA, evitando problemas de pagamento da indenização.

RENOVAÇÃO E REAJUSTE DAS MENSALIDADES – UNIMED-RIO

Os Contratos 1 e 2, relativos ao plano médico-hospitalar estipulado pela SIAS para seus participantes e assistidos junto à Unimed-Rio, da modalidade Coletivo por Adesão, foram renovados por mais 12 meses (setembro/2022 a agosto/2023).

Após análise da sinistralidade dos contratos (relação receitas x despesas) no período de junho/2021 a maio/2022, fez-se necessário a aplicação de reajuste financeiro de 13% (treze por cento), que visa compensar

a variação de custos médicos e hospitalares, conforme previsto em cláusula contratual. A análise do custo médico-hospitalar resulta da combinação de dois fatores relevantes: frequência de utilização e preço dos serviços de saúde.

Os valores que estão em vigor desde 1º de setembro de 2022 estão descritos nas tabelas abaixo:

TABELA DE PREÇOS (R\$) VÁLIDA DE 01/09/22 A 31/08/23								
CONTRATO 1						CONTRATO 2		
FAIXA ETÁRIA	TITULARES E DEPENDENTES NATURAIS			AGREGADOS		TITULARES E DEPENDENTES		
	ALFA Quarto Coletivo (R\$)	BETA Quarto Individual (R\$)	DELTA Quarto Individual (R\$)	ALFA Quarto Coletivo (R\$)	BETA Quarto Individual (R\$)	ALFA Quarto Coletivo (R\$)	BETA Quarto Individual (R\$)	DELTA Quarto Individual (R\$)
00/18 anos	485,47	741,00	1.394,96	611,48	865,77	236,34	354,73	595,60
19/23 anos	485,47	741,00	1.394,96	611,48	865,77	300,32	450,70	756,77
24/28 anos	485,47	741,00	1.394,96	750,00	1.059,73	375,32	563,23	945,82
29/33 anos	485,47	741,00	1.394,96	750,00	1.059,73	394,93	592,67	995,20
34/38 anos	542,61	755,59	1.492,44	844,73	1.282,27	418,95	628,68	1.055,71
39/43 anos	542,61	755,59	1.492,44	932,10	1.413,32	479,06	719,06	1.207,31
44/48 anos	819,24	1.247,28	2.177,16	1.327,95	2.007,02	579,85	870,24	1.461,21
49/53 anos	914,62	1.356,15	2.438,47	1.587,88	2.396,97	666,79	1.000,72	1.680,38
54/58 anos	970,22	1.438,68	2.438,47	1.916,39	2.889,72	928,92	1.393,98	2.340,80
59 anos ou mais	1.295,93	1.963,94	3.353,09	2.357,61	3.660,69	1.417,75	2.127,68	3.572,71

Contrato 1 sem novas adesões, exceção para os novos cônjuges e filhos.

Coparticipação - 50% do valor da consulta médica, limitada em R\$ 24,17 e coparticipação de 50% do valor dos exames, limitado em R\$ 48,33.

Coparticipação - 30% do valor da consulta médica e 50% do valor dos exames, limitado em R\$ 48,33.



PLANOS MÉDICO-HOSPITALARES UNIMED-RIO, AMIL E ASSIM

Conheça os planos médico-hospitalares disponibilizados pela SIAS e pela Administradora MAPMA aos participantes e assistidos da SIAS:

UNIMED-RIO (CONTRATO 2):

- Abrangência Nacional
- COM coparticipação
- Modalidade pós-pagamento

AMIL:

- Abrangência Nacional e Regional – RJ, SP e DF
- Opções COM ou SEM coparticipação
- Modalidade pré-pagamento

Para mais informações e para acessar a tabela de valores da Unimed-Rio (contrato 2) e da Amil, acesse: www.sias.org.br/home/assistencia-medico-hospitalar/.

ASSIM:

- Abrangência Regional – RJ

- Opções COM ou SEM coparticipação
- Modalidade pré-pagamento

Para mais informações e para acessar a tabela de valores da Assim, acesse: www.sias.org.br/home/nova-bandeira/.

Importante:

As adesões estão sujeitas às condições de elegibilidade e de início de vigência estabelecidas por cada contrato/operadora.

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2022

A SIAS realizou uma pesquisa de satisfação com seus participantes e assistidos entre os dias 18/04 e 05/05/2022 por meio da empresa Checon Pesquisa com o objetivo de avaliar a imagem da Entidade e de seus canais de comunicação, dentre outros.

A referida pesquisa foi realizada por amostragem, por meio de um questionário único, por e-mail e por telefone.

Confira abaixo os dados da avaliação geral da SIAS e da gestão atual. Para ter acesso a outras constatações extraídas da pesquisa, [clique aqui](#).

Avaliação Geral da SIAS			
	Assistidos	Participantes RJU	Participantes PrevSIAS
Ótima	8%	22%	27%
Boa	44%	45%	51%
Regular	36%	25%	18%
Ruim	8%	6%	4%
Péssima	4%	2%	1%

Avaliação da atual gestão da SIAS			
	Assistidos	Participantes RJU	Participantes PrevSIAS
Ótima	17%	20%	20%
Boa	38%	54%	63%
Regular	25%	22%	14%
Ruim	13%	1%	2%
Péssima	8%	3%	1%

Os resultados obtidos servirão de base para o aprimoramento dos serviços e da comunicação da SIAS. A Direção da SIAS aproveita para agradecer a todos

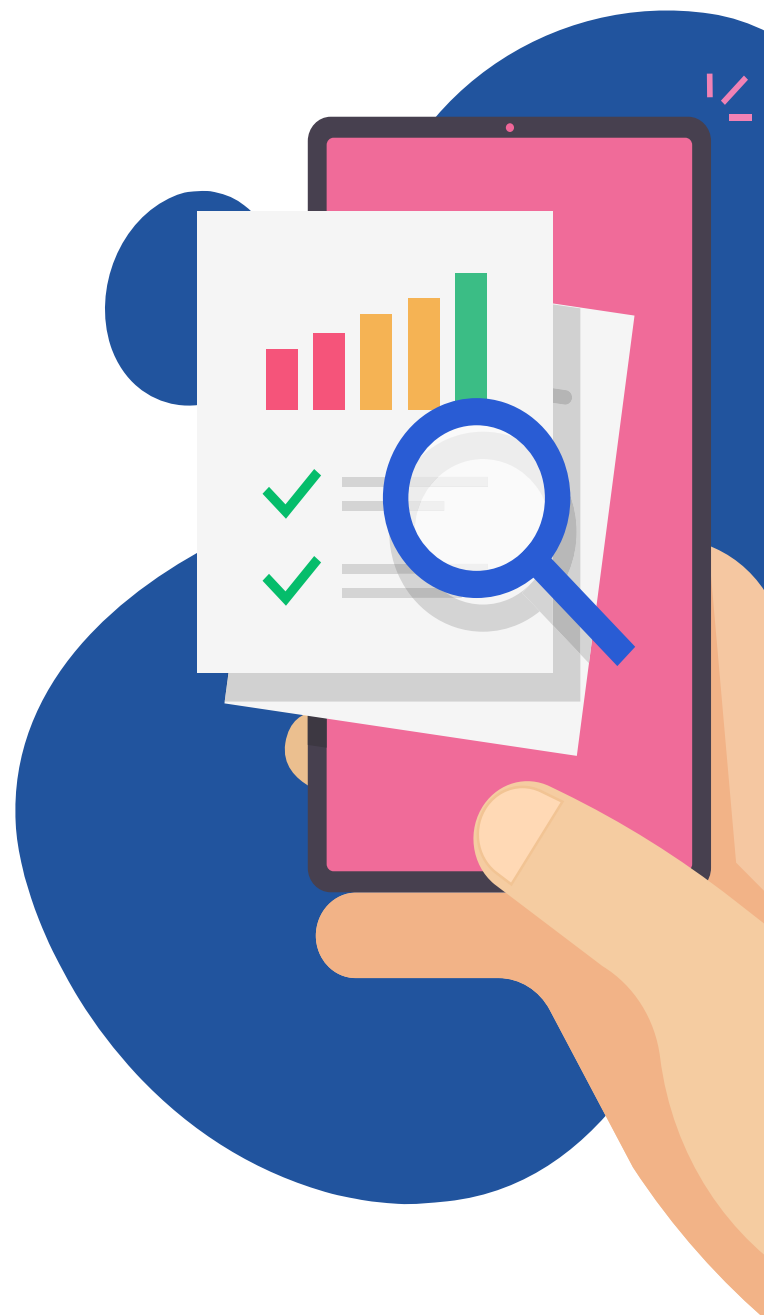
que contribuíram para o alcance destes resultados, dedicando parte do seu tempo para responder às perguntas formuladas.



SIAS em números - Janeiro a Agosto de 2022

A carteira de investimentos dos recursos dos planos administrados pela SIAS acumulou, até agosto de 2022, a rentabilidade global de 9,57%, superior às metas atuariais dos Planos CLT e RJU, e superior às metas de rentabilidades do Plano PREVSIAS e do PGA, equivalente à 7,99% (CLT: INPC + 4,82% a.a.), 7,97% (RJU: INPC + 4,79% a.a.), 7,43% (PREVSIAS: INPC + 4,00% a.a.) e 8,45% (PGA: CDI + 1,00% a.a.). O resultado global reflete, em grande parte, uma alocação de 59% em títulos públicos de Renda Fixa classificados contabilmente como “mantidos até o vencimento” (curva do papel), com taxa média superior à da meta atuarial dos Planos de Benefícios. E, aproximadamente, 41% dos recursos alocados em Fundos de Investimentos dos segmentos “Renda Fixa”, “Renda Variável” e “Multimercados Estruturados”. Os recursos garantidores das reservas técnicas dos Planos administrados pela SIAS encerrou agosto de 2022 acumulando o montante aproximado de R\$ 139,2 milhões, assim distribuídos entre os segmentos de aplicação, aproximadamente: Renda Fixa – R\$ 103,4 milhões; Renda Variável – R\$ 13,1 milhões; Investimentos Estruturados – R\$ 21 milhões; Empréstimos – R\$ 62,3 mil; Imóveis – R\$ 55,6 mil; Outros (IR a Recuperar) – R\$ 1,5 milhões; Disponíveis (líquido de exigíveis de investimentos) – R\$ 53,3 mil. A carteira de Renda Fixa, representando 59% do total dos investimentos, é composta por Títulos Públicos Federais indexados à inflação (IPCA) e por Cotas de Fundo de Investimento Multimercado (juros e moeda) de Condomínio Aberto que acompanha a variação do CDI, obtendo uma rentabilidade acumulada de 9,09% no ano. Na Renda Variável, representando 9,4% do total dos investimentos, a carteira é composta por Cotas de Fundos de Investimentos em Ações que buscam o retorno absoluto através da análise fundamentalista de ações, nas categorias “Valor” e “Ações Livre”, obtendo uma rentabilidade acumulada de 1,47% no período, contra um Ibovespa no mesmo período de 4,48%. A carteira de Investimentos Estruturados representa 15,1% da totalidade dos investimentos, e é composta por Cotas em Fundo de Investimentos Multimercados não Institucionais, obtendo rentabilidade acumulada de

16,64% no ano. A carteira de Empréstimos a Participantes e Assistidos acumulou uma rentabilidade de 2,13% no ano, e representa 0,05% do total dos investimentos, contemplando somente o saldo das parcelas a receber de seus mutuários deduzidos das provisões (inadimplência), uma vez que as concessões estão suspensas desde 2009. A carteira de imóveis possui apenas o registro contábil de direitos a receber de alienação de imóvel.





SIAS em números - Janeiro a Agosto de 2022

BALANCETE

Posição em Ago/2022



BALANCETE SINTÉTICO CONSOLIDADO (R\$ MIL)					
ATIVO	CLT	RJU	PREVSIAS	PGA	CONSOLIDADO
CNPB	19.790.011-38	19.910.012-74	20.130.011-18	99.700.000-00	
Disponível	16	29	3	6	54
Realizável	44.977	88.051	8.704	21.258	145.030
Gestão Previdencial	2	817	0	13	832
Gestão Administrativa	5.043	12.696	221	4.916	4.916
Investimentos	39.933	74.537	8.483	16.330	139.283
Imobilizado e intangível	-	-	-	2.424	2.424
TOTAL ATIVO	44.993	88.079	8.707	23.689	147.509
PASSIVO	CLT	RJU	PREVSIAS	PGA	CONSOLIDADO
Exigível Operacional	453	6.680	14	782	7.929
Exigível Contingencial	-	-	-	4.852	4.852
Patrimônio Social	44.540	81.400	8.693	18.054	134.727
Patrimônio de Cobertura do Plano	39.191	35.043	8.472	-	82.707
Provisões Matemáticas	41.381	36.453	8.472	-	86.306
Equilíbrio Técnico	(2.190)	(1.409)	-	-	(3.599)
Reservas e Fundos	306	33.660	-	18.054	52.020
Fundos Previdenciais	306	33.660	-	-	33.966
Fundos Administrativos	-	-	-	18.054	18.054
TOTAL PASSIVO	44.993	88.079	8.707	23.689	147.509

BENEFÍCIOS PAGOS



PLANO CLT	Acumulado 2020	Acumulado 2021	Acumulado 2022
APOSENT. POR INVALIDEZ	68.973,06	67.104,77	26.168,67
APOSENT. POR VELHICE	110.365,87	97.859,45	73.926,39
APOSENT. POR TEMPO DE SERVIÇO	1.793.798,43	1.600.926,97	1.006.021,91
PENSAO			
PENSAO (SALDADA)	4.029.471,61	4.011.607,32	2.711.780,72
PECULIO POR MORTE	240.763,68	226.539,17	84.970,81
APOSENT. POR VELHICE (SALDADA)	7.606,43	8.021,00	3.023,36
RESGATE	-	550,00	-
TOTAL DE BENEFÍCIOS PAGOS	6.250.979,08	6.012.608,68	3.905.891,86

PLANO RJU	Acumulado 2020	Acumulado 2021	Acumulado 2022
APOSENT. POR INVALIDEZ	3.097.685,72	2.954.396,31	1.905.288,40
PENSAO	372.517,27	401.856,29	263.170,48
PECULIO POR MORTE - PLENO	12.368.573,68	15.804.782,33	7.743.095,96
PECULIO POR MORTE - REDUZIDO	-	-	-
TOTAL DE BENEFÍCIOS PAGOS	15.838.776,67	19.161.034,93	9.911.554,84

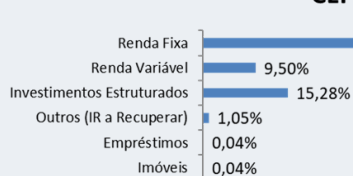
PLANO PREVSIAS	Acumulado 2020	Acumulado 2021	Acumulado 2022
PECULIO POR MORTE	22.645,16	58.120,04	89.747,82
RESGATE	153.675,44	320.938,89	349.932,14
TOTAL DE BENEFÍCIOS PAGOS	176.320,60	379.058,93	439.679,96

Posição em Ago/2022

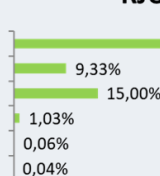
EXPOSIÇÃO DAS APLICAÇÕES

Posição em Ago/2022

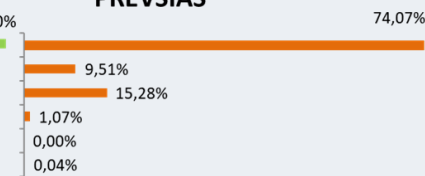
CLT



RJU

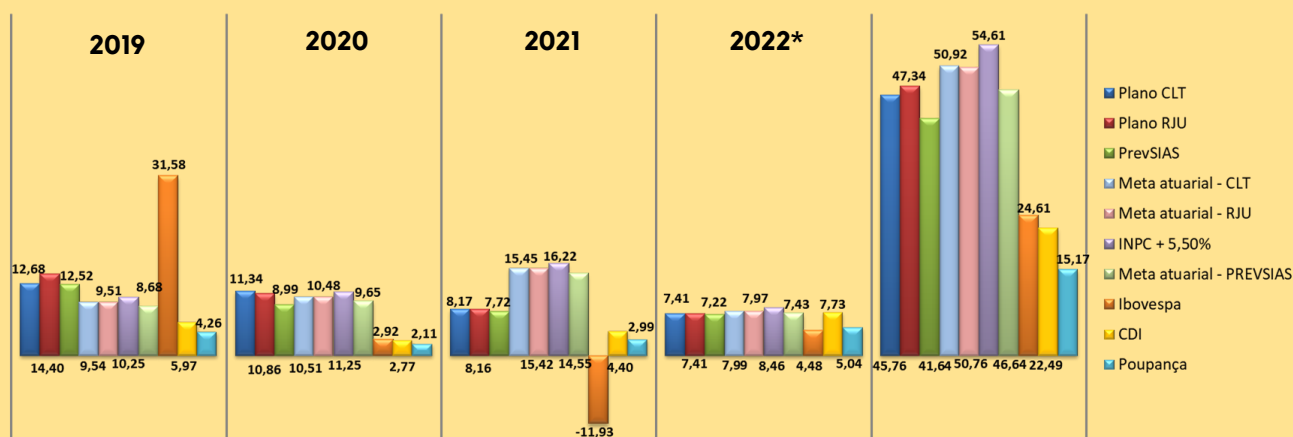


PREVSIAS



EVOLUÇÃO DA RENTABILIDADE (EM %)

Últimos 4 anos
*até agosto



PARTICIPANTES

Posição em Ago/2022

Plano CLT - 407

ATIVOS - 12
ASSISTIDOS - 60
BENEFICIÁRIOS - 335

Plano RJU - 5.865

ATIVOS - 5.636
ASSISTIDOS - 174
BENEFICIÁRIOS - 55

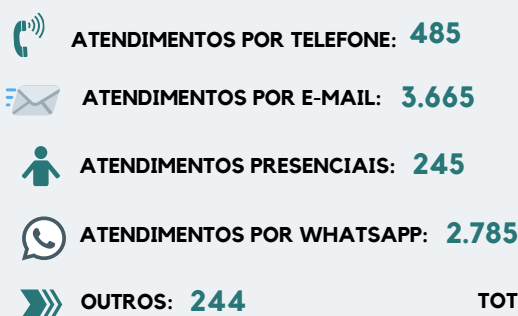
Plano PREVSIAS - 1.093

ATIVOS - 1.093
ASSISTIDOS - 0
BENEFICIÁRIOS - 0



CENTRAL DE RELACIONAMENTO

Posição em
Ago/2022





MANTENHA SEUS DADOS ATUALIZADOS JUNTO À SIAS

Informações importantes podem deixar de chegar ao destinatário por conta de cadastros errados, incompletos ou desatualizados.

A SIAS tem um compromisso de manter os participantes e assistidos atualizados sobre diversos assuntos. Por este motivo é tão importante manter os dados atualizados nos registros da SIAS. Conheça os principais fatores que dificultam a comunicação entre a SIAS e os participantes/assistidos e veja como solucionar:

1. E-mails protegidos (anti-SPAM)

Por questões de segurança, os e-mails do IBGE e a maioria de e-mails profissionais possuem rigorosos sistemas de filtragem de e-mails indesejados, conhecidos como anti-SPAM. Em geral, esses filtros bloqueiam a entrada de mensagens de e-mails que não estejam listados entre os contatos ou que enviam mensagens recorrentes. A SIAS realiza todas as providências necessárias para que as mensagens enviadas cheguem aos participantes, porém, não é possível garantir que 100% dos destinatários receberão os e-mails enviados.

Como solucionar:

Cadastre, junto à SIAS, mais de uma opção de e-mail, sendo pelo menos um deles, seu e-mail particular.

2. E-mails incorretos ou contas excluídas

Outro problema recorrente no envio de e-mails são os e-mails cadastrados errados ou com dados antigos, de contas que não existem mais.

Como solucionar:

Faça a atualização dos dados cadastrais na SIAS. Verifique se as informações de contato estão corretas e informe qualquer alteração de e-mail, telefone e endereço.

3. Contato não localizado

Às vezes é importante entrar em contato para solicitar ou repassar uma informação urgente. Com a rotina corrida, por vezes, o contato via telefone residencial não é suficiente para localizar o participante, seja por motivo de mudança, horário de trabalho ou porque não há ninguém em casa para receber o recado.

Como solucionar:

Cadastre um número de celular. A SIAS envia lembretes importantes por SMS ou WhatsApp e pode entrar em contato em algumas situações emergenciais. WhatsApp: (21) 97459-7918

E-mail: atendimento@sias.org.br

Site: www.sias.org.br/home/contato/

Telefone: (21) 2505-0050

Atendimento de segunda a sexta, das 10h às 16h.