

**EDIÇÃO Nº 60 - OUTUBRO/2021**

**COMUNICADO UNIMED-RIO  
INSTABILIDADE NO ATENDIMENTO TELEFÔNICO**

A Unimed-Rio informa que está com capacidade reduzida de atendimento telefônico em função de um ciberataque sofrido pela Atento, empresa responsável pela operação da Central de Atendimento da cooperativa.

A operadora está trabalhando em conjunto com a Atento para oferecer as melhores condições de atendimento possíveis neste momento de exceção, bem como entendendo se houve algum impacto sobre informações dos clientes, parceiros e da cooperativa.

Até o momento, não foram encontradas evidências de vazamento de dados. A Unimed-Rio está comprometida em garantir a proteção e integridade dos sistemas que armazenam dados de clientes e segue avaliando e solicitando esclarecimentos sobre o ocorrido com a Atento.

Fique tranquilo, seu atendimento assistencial em consultórios, laboratórios e hospitais está garantido.

Confira as formas de falar com a Unimed-Rio neste momento:

**CENTRAL DE RELACIONAMENTO:**

**(21) 2585-6230 e (21) 3139-5505**

- **Informações gerais sobre o seu plano:** Horário de atendimento: 24h, todos os dias da semana
- **Agendamento de exames no Hospital e prontos-atendimentos Unimed-Rio:** Horário de atendimento: seg. à sexta, das 8h às 19h (exceto feriados)
- **Ouvidoria Unimed-Rio:** Horário de atendimento: seg. à sexta, das 8h às 17h (exceto feriados)

Esses números de telefone são temporários e serão desativados tão logo a situação seja normalizada.

**OUTROS CANAIS:**

**Facebook:** acesse o perfil oficial da Unimed-Rio [www.facebook.com/UnimedRio](https://www.facebook.com/UnimedRio) e envie uma mensagem inbox.

**Lojas de Relacionamento:** as Lojas de Relacionamento da Unimed—Rio funcionam de segunda a sexta. Confira os endereços e horários:

Centro: Rua do Ouvidor 161, sobreloja | 8h às 17h

Barra: Av. Ayrton Senna, 2.500 | 8h às 17h30

Reforçamos que no **aplicativo Unimed-Rio** ou na área exclusiva do **site da Unimed-Rio**, você conta com diversos serviços disponíveis.

**RJ, 22 de outubro de 2021**  
**DIRETORIA EXECUTIVA**

**Central de Atendimento SIAS**  
**De segunda a sexta, das 10 às 16 horas**  
**Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020**  
**[www.sias.org.br](http://www.sias.org.br) – CONTATO**  
**[facebook.com/siasbrasil](https://facebook.com/siasbrasil)**  
**Whatsapp: (21) 97459-7918**