

EDIÇÃO Nº 42 - JULHO/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2022

A SIAS realizou uma pesquisa de satisfação com seus participantes e assistidos entre os dias 18/04 e 05/05/2022 por meio da empresa Checon com o objetivo de avaliar a imagem da Entidade e de seus canais de comunicação, dentre outros.

A referida pesquisa foi realizada por amostragem, por meio de um questionário único, por e-mail e por telefone.

Confira abaixo os dados da avaliação geral da SIAS e da gestão atual. Para ter acesso a outras constatações extraídas da pesquisa, [clique aqui](#).

Avaliação Geral da SIAS			
	Assistidos	Participantes RJU	Participantes PrevSIAS
Ótima	8%	22%	27%
Boa	44%	45%	51%
Regular	36%	25%	18%
Ruim	8%	6%	4%
Péssima	4%	2%	1%

Avaliação da atual gestão da SIAS			
	Assistidos	Participantes RJU	Participantes PrevSIAS
Ótima	17%	20%	20%
Boa	38%	54%	63%
Regular	25%	22%	14%
Ruim	13%	1%	2%
Péssima	8%	3%	1%

Diante disso, os resultados obtidos servirão de base para o aprimoramento dos serviços e da comunicação da SIAS.

A Direção da SIAS aproveita para agradecer a todos que contribuíram para o alcance destes resultados, dedicando parte do seu tempo para responder às perguntas formuladas.

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para maiores esclarecimentos.

RJ, 27 de julho de 2022
DIRETORIA EXECUTIVA