

**EDIÇÃO Nº 27 – JUNHO/2020**

## **CHEGOU A CONSULTA ONLINE DA UNIMED-RIO**

A Unimed-Rio lançou o serviço de telemedicina, para a realização de consultas online.

### **Como funciona?**

Está sendo utilizada a ferramenta da “**Conexa Saúde**”. Seu perfil já está autorizado na plataforma e, caso precise realizar uma consulta médica, você deve seguir o passo a passo:

- 1- Baixe o app Conexa Saúde
- 2- Clique em Primeiro Acesso
- 3- Confirme seu cadastro
- 4- Busque pelo médico ou especialidade desejada
- 5- Agende sua consulta

### **Suporte Técnico:**

A Conexa Saúde possui um suporte técnico 24 horas por dia e 7 dias da semana para te ajudar caso necessite de auxílio. Entre em contato pelo **(21) 99625-5086** – *Atendimento somente por Whatsapp*. A resposta não é imediata e será necessário aguardar retorno do suporte.

Acesse o [Manual do Paciente](#).

**Todos juntos no combate ao novo Coronavírus.**

### **Central de Atendimento Unimed-Rio:**

(21) 4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas)  
0800-031-3861 (Demais localidades – interior)

\*Verifique a disponibilidade de agenda de seu médico de preferência. Serviço exclusivo para clientes Unimed-Rio (cartão do plano iniciado com 0037), exceto para planos hospitalares e contratos sem cobertura para consultas ambulatoriais. Serviço não disponível para Unimed-Dental.

**RJ, 16 de junho de 2020  
DIRETORIA EXECUTIVA**