

EDIÇÃO Nº 22 - ABRIL/2022

PESQUISA DE SATISFAÇÃO SIAS

De 18/04 a 13/05, a SIAS desenvolverá uma **Pesquisa de Satisfação**, para conhecer o que os participantes e assistidos pensam sobre a Entidade e seus produtos. Com base na análise das informações coletadas, a SIAS fará uma revisão crítica de seus produtos, serviços e canais de relacionamento, visando aperfeiçoá-los para melhor atender às expectativas dos participantes e assistidos.

A pesquisa será por amostragem, envolvendo participantes e assistidos dos mais diversos perfis e localidades, em entrevistas realizadas por telefone e e-mail pela empresa **Checon Pesquisa**, contratada especialmente para execução deste trabalho.

Será bem simples e rápido de participar:

- **Por e-mail**, basta preencher o questionário que será enviado na mensagem.
- **Por telefone**, o responsável pelo contato fará o direcionamento das questões.

A pesquisa é **sigilosa** e a SIAS não terá acesso às respostas individuais, somente ao resultado final agregado.

É importante ressaltar que a Checon não solicita quaisquer dados financeiros, bancários ou senhas de acesso para realizar a Pesquisa de Satisfação.

Caso seja convidado a participar, aceite e não deixe de informar, com veracidade e espontaneidade, sua opinião sobre os aspectos positivos e negativos da SIAS: gestão, atendimento, comunicação, produtos e serviços.

Quanto mais diretas e verdadeiras forem suas respostas, mais fiéis serão os resultados obtidos, mais precisas as questões identificadas para melhoria e mais efetivas as medidas de aprimoramento que serão adotadas.

Participe! Sua opinião é muito importante para a SIAS!

RJ, 13 de abril de 2022
DIRETORIA EXECUTIVA

Central de Atendimento SIAS
De segunda a sexta, das 10 às 16 horas
Rua do Carmo, 11, 6º andar – Centro – Rio de Janeiro – CEP.: 20011-020
www.sias.org.br – CONTATO
facebook.com/siasbrasil
Whatsapp: (21) 97459-7918