

EDIÇÃO Nº 05 – MARÇO/2020

**PLANO DE CONTINGÊNCIA – CORONAVÍRUS (COVID – 19)
SUSPENSÃO TEMPORÁRIA DO ATENDIMENTO PRESENCIAL**

Considerando as recomendações oficiais sobre a evolução do **Coronavírus (COVID – 19)** no Rio de Janeiro, amplamente divulgadas pelos meios de comunicação, informamos que a SIAS adotará um **Plano de Contingência**.

Como uma das medidas do Plano de Contingência, **o atendimento presencial na sede da SIAS está suspenso por tempo indeterminado, a partir do dia 17 de março (terça-feira)**.

A Comunicação com a Central de Atendimento deverá ser feita **preferencialmente** pelo e-mail atendimento@sias.org.br ou pelo formulário de contato no site da SIAS disponível em <http://www.sias.org.br/home/contato/>. O atendimento pelo telefone (21) 2505-0050 permanece das 10h às 16h.

Os participantes e assistidos poderão tratar os assuntos relativos aos serviços assistenciais diretamente com a Mapma ou Unimed-Rio.

Mapma - (21) 2102-1312 (Rio de Janeiro) ou 0800-025-1312 (demais estados).
Unimed-Rio: (21) 4020-3861 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800-031-3861 (demais localidades).

Informaremos assim que o atendimento presencial volte a sua normalidade.

**RJ, 16 de março de 2020
DIRETORIA EXECUTIVA**