

EDIÇÃO Nº 04 - JANEIRO/2022

CENTRAL DE ATENDIMENTO DA SIAS TAMBÉM PELO WHATSAPP

Está disponível mais um canal de atendimento para os participantes e assistidos da SIAS.

É o WhatsApp da SIAS!

O canal é uma forma gratuita, segura e ainda mais rápida de falar com a Central de Atendimento da SIAS.

Com ele, além de verificar informações sobre os planos de previdência, planos médicos e demais serviços disponibilizados pela SIAS, é possível solicitar a 2ª via de boletos e consultar diversas outras informações. Saiba mais a seguir!

Como usar?

O número do WhatsApp da SIAS é o **(21) 97459-7918** e funciona de segunda a sexta, das 10h às 16h.

Este é mais um canal digital que facilita o acesso à Central de Atendimento da SIAS. Com ele, os participantes, assistidos e beneficiários têm contato direto com a equipe de relacionamento, que está sempre à disposição para atender as solicitações e esclarecer as dúvidas.

Ao mandar uma mensagem para o WhatsApp da SIAS, você receberá uma mensagem automática de **triagem**. Responda **somente com o número** da opção que deseja falar e **aguarde o atendimento** da Central de Atendimento.

Veja o exemplo abaixo:



Se desejar entrar em contato com a SIAS pelo WhatsApp, clique na imagem abaixo que irá te direcionar para o número.



A Central de Atendimento da SIAS também está disponível nos canais abaixo, de segunda a sexta, das 10h às 16h.

E-mail: atendimento@sias.org.br

Site: www.sias.org.br/home/contato/

Telefone: (21) 2505-0050

Lembrando que o **atendimento presencial na sede da SIAS continua suspenso** por tempo indeterminado.

A Central de Atendimento da SIAS permanece à disposição para maiores esclarecimentos.

**RJ, 27 de janeiro de 2022
DIRETORIA EXECUTIVA**